



13. Пахальян В. Э. Психопрофилактическая модель работы психолога в образовании [Электронный ресурс] // Вестник Мининского университета. – 2017. – № 4. – С. 1–19. – URL: <http://www.vashpsixolog.ru/documentation-school-psychologist/88-information-for-school-psychologist/2130-psixoprofilakticheskaya-model-raboty-psixologa-v-obrazovanii/html> (дата обращения: 23 августа 2019).

14. Плеханова Е. А. Динамика нравственных отношений в подростковом возрасте: автореф. дисс. ... канд. психол. наук. – Казань, 2012. – 26 с.

15. Сёмина М. В., Шишмарева Л. В. Психологические аспекты формирования коммуникативных УУД подростков // Актуальные проблемы современного образования: опыт и инновации: сб. материалов Всероссийской научно-практической конференции (заочной) с международным участием. Ульяновск, 28–29 ноября 2016 г. – Ульяновск: ЗЕБРА, 2016. – С. 202–206.

16. Суворова Г. М. Психологические основы безопасности: учебник и практикум для академ. бакалавриата. – М.: Юрайт, 2018. – 182 с.



**А. В. Бугославская**

УДК 378.047:159.9

## **КОНСУЛЬТАТИВНАЯ РАБОТА В ПРОЦЕССЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНО- ЛИЧНОСТНОГО СТАНОВЛЕНИЯ БУДУЩИХ ПСИХОЛОГОВ**

Особые требования к становлению личности будущего психолога-консультанта обусловлены важностью его дальнейшей профессиональной деятельности – курирования траекторий развития клиента. Изначально психологическое консультирование не являлось отдельной профессией, однако выделилось из клинической психотерапии в ответ на необходимость психологической помощи людям, не имеющим клинических нарушений [5].

На данном этапе развития отечественной психологической науки существует не только проблема изучения психологических особенностей профессионально-личностного развития студентов при освоении основ психологического консультирования, но и проблема психологического обоснования самой модели образования, которая способствовала бы развитию студентов-психологов как консультантов в процессе их обучения, что во много связано с тем, что в нашей стране данное направление начало развиваться сравнительно недавно. Ввиду этого отметим, что в большинстве зарубежных стран психологическое консультирование выделено в отдельный род деятельности, в то время, как для отечественного психолога является лишь частью функциональных обязанностей [2; 4].

Вопросы подготовки студентов к деятельности психолога-консультанта затрагивали Долгова В. И., Т. М. Буякас, Е. А. Быкова, Е. М. Кочнева, О. А. Шумакова и др. В отечественной программе подготовки студентов по данному направлению выделяют два направления: лич-



ностное становление психотерапевта и становление его профессиональных знаний и умений.

Реализация организационно-педагогических условий и модели педагогического сопровождения профессионально-личностного становления будущих психологов осуществлялась на базе Гуманитарно-педагогической академии (филиал) ФГАОУ ВО «КФУ им. В. И. Вернадского» в г. Ялте в экспериментальной группе в течение всего периода обучения студентов (4 года) в процессе изучения таких дисциплин, как «Введение в профессию», «Основы супервизии в психологии», «Организация и проведение тренингов», «Психодиагностика», «Психологическое консультирование и психология семьи», факультативов «Основы групповой психокоррекции», «Профессионально-личностное становление будущего психолога», «Тренинг личностного роста», дисциплины по выбору «Психоанализ».

Модель реализовывали в ходе четырех взаимосвязанных и последовательных этапов: организационно-подготовительного, содержательно-технологического, проектировочного, рефлексивного. Для каждого этапа были определены цель, созданы организационно-педагогические условия, подобраны соответствующие для их реализации формы работы, определены компоненты педагогического сопровождения, спрогнозирован результат работы.

Остановимся более подробно на содержательной характеристике каждого из четырех этапов.

Целью организационно-подготовительного этапа было создание организационно-педагогических условий для подготовки будущих психологов к профессиональной деятельности и информационное обеспечение, знакомство с профессией психолога. Организационно-педагогическое условие – обеспечение приоритета интересов сопровождаемого в профессионально-личностном становлении – реализовывалось в ходе консультирования, лекций о профессии психолога, написания поведенческого портрета по данным наблюдения. Компонентом педагогического сопровождения на первом этапе было наблюдение за про-

фессионально-личностным становлением будущих психологов. Ожидаемый результат первого этапа – сформированность субкомпетенций: безусловного принятия клиента; концентрации на его жизненной ситуации, ориентации на его нормы и ценности; различения личных и профессиональных отношений; взаимодействие консультанта и клиента; конфиденциальности, соблюдения этических норм; эмпатического понимания.

В рамках консультирования будущих психологов учат рассматривать проблемы развития личности, дисфункциональные или беспорядочные проблемы развития с точки зрения личности, семьи, группы; помогать людям с физическими, эмоциональными и психическими расстройствами улучшать свое самочувствие, облегчать страдания и дезадаптацию, разрешать кризисы и повышать способность вести более эффективную деятельность.

Будущих психологов учат вырабатывать позицию консультанта относительно клиента. В ходе изучения теоретической литературы по консультированию студенты выделяют три позиции консультанта: позиция «сверху»; позиция «на равных»; позиция «советника». Учащимся предлагают подобрать ситуации для консультирования и разыграть их с одноклассниками, при этом один из участников берет на себя роль консультанта, а второй – клиента.

Будущие психологи выполняют задание по написанию поведенческого портрета по данным наблюдения таким образом, чтобы можно было однозначно идентифицировать, однако в описании не должно быть конкретных указаний на определенное лицо. Полученные данные необходимо фиксировать в дневнике наблюдения. Каждая запись содержит дату, время и продолжительность наблюдения, характеристику той ситуации, в которой она разворачивалась, точную фиксацию действий, поведения объекта наблюдения. На основе анализа полученных данных наблюдения и записей в дневнике составляют поведенческий портрет одноклассника объемом 1,5-2 страницы.



Таким образом, применение таких форм работы, как консультирование и просвещение на организационно-подготовительном этапе позволило развить у студентов экспериментальной группы устойчивый интерес к выбранной профессии и представление о себе как о профессионале, сформировать знания о будущей профессии и профессиональной деятельности, выработать у будущих психологов различные формы эмпатии и синзетивности как основу понимания личностных переживаний, способности к сопереживанию.

Знакомство с профессией психолога, содержанием его профессиональной деятельности, знакомство с психологическим консультированием, возможность взять на себя роль консультанта на данном этапе работы подтвердили прогнозируемый результат. Результат работы первого этапа – сформированность субкомпетенций – позволяет перейти к следующему этапу работы.

Целью второго, содержательно-технологического, этапа было формирование у будущих психологов аналитической компетенции, предусматривающей способность к осуществлению системного анализа проблемных ситуаций. Организационно-педагогическое условие – гуманистически ориентированное педагогическое общение, направленное на обеспечение сотрудничества с другими участниками профессиональной деятельности – реализовывали в ходе проведения системного анализа проблемных ситуаций, имитационных деловых игр, изучения факультатива «Профессионально-личностное становление психолога». Компонентом педагогического сопровождения на содержательно-технологическом этапе была супервизия. Прогнозируемым результатом второго этапа реализации модели стала сформированность аналитической компетенции системного анализа проблемных ситуаций.

Будущим психологам предлагали проблемную ситуацию, решение которой им необходимо было найти при помощи системного анализа. Приведем пример ситуации: «К психологу пришел клиент с определенной проблемой. Психолог не знает, как помочь клиен-

ту. Что делать?». С помощью системного анализа будущие психологи пришли к выводу, что можно обратиться к супервизору; попросить отложить встречу для уточнения определенных деталей или попросить дополнительные документы (медкарту, сведения об успеваемости).

Имитационные деловые игры проводились как интерактивное занятие, на котором студенты приобретали опыт практической деятельности. Данный вид игр использовали как средство моделирования разнообразных условий консультативной деятельности, метод поиска новых способов ее решения, имитации различных аспектов человеческой активности и социального взаимодействия.

Имитационные деловые игры предусматривали разыгрывание и поиск путей решения различных проблемных ситуаций, при этом участники игры вступали в ролевое взаимодействие, брали на себя поочередно роль психолога-консультанта и роль пациента. После проигрывания ситуация разбиралась совместно с группой, и участники меняли свои ролевые позиции.

Таким образом, на содержательно-технологическом этапе, вследствие применения системного анализа проблемных ситуаций, имитационных деловых игр у студентов-психологов экспериментальной группы развилась способность к решению профессиональных задач и профессиональной самореализации, сформировалась аналитическая компетенция, что способствовало развитию у них таких профессионально значимых качеств, как коммуникативность, эмоциональная саморегуляция и самоконтроль.

Сформированность данной компетенции и профессионально значимых качеств позволила перейти к третьему этапу работы (проектировочному) по реализации модели педагогического сопровождения профессионально-личностного становления будущих психологов.

Целью данного этапа работы было развитие у будущих психологов проектировочной компетенции. Организационно-педагогическое условие – обеспечение максимальной



самостоятельности и активности будущих психологов в процессе профессиональной подготовки – реализовывали в ходе участия студентов в тренингах, в ходе разработки и презентации проектов. Педагогическое сопровождение на третьем этапе осуществлялось как совместная деятельность. Такие профессионально-личностные качества, как самостоятельность, активность, профессиональное мышление развиты на основе сформированности проектировочной компетенции. На проектировочном этапе также был спрогнозирован ожидаемый результат – сформированность проектировочной компетенции.

Целью рефлексивного этапа реализации модели педагогического сопровождения профессионально-личностного становления будущих психологов является формирование рефлексивной компетенции, способности самостоятельно оценивать свое состояние, эмоции, результаты своей деятельности.

На четвертом этапе реализуются организационно-педагогические условия: практико-ориентированность с целью обеспечения принятия оптимальных решений в различных ситуациях консультативной деятельности. Для этого проводится супервизия, предлагается участие в конкурсах профессионального мастерства, консультативные практики. Педагогическое сопровождение на четвертом этапе выступает в формате партнерства. Ожидаемый результат спрогнозирован заранее: профессионально-личностное становление будущих психологов, их готовность к консультативной работе.

Таким образом, реализация организационно-педагогических условий и модели педагогического сопровождения профессионально-личностного становления будущих психологов предполагает формирование компетенций, необходимых для осуществления их профессиональной деятельности. С целью формирования у будущих психологов аналитической компетенции, предусматривающей способность к осуществлению системного анализа проблемных ситуаций проводится системный анализ проблемных ситуаций, а также организуются имитационные деловые игры. На формирование рефлексивной компетенции и связанной с ней способности самос-

стоятельно оценивать результаты своей деятельности направлены конкурсы профессионального мастерства и консультативные практики.

#### АННОТАЦИЯ

В статье рассматривается роль консультативной деятельности в формировании профессионально значимых компетенций будущего психолога. В результате проведенного эксперимента выделены основные этапы и организационно-педагогические условия реализации модели педагогического сопровождения профессионально-личностного становления будущих психологов.

**Ключевые слова:** консультативная деятельность, профессиональное становление, компетенции, эксперимент.

#### SUMMARY

The article reveals the significant role of advisory activity in the formation of professional competencies of a future psychologist. As a result of the experiments, the main stages and organizational and pedagogical conditions were identified for the implementation of models of pedagogical support of professional and personal formation of future psychologists.

**Key words:** advisory activities, professional development, competencies, experiment.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Бондаренко А. Ф. Психологическая помощь: теория и практика. – М.: Независимая фирма «Класс», 2001. – 336 с.
2. Буякас Т.М. Личностное развитие в условиях работы самопонимания, опосредствованной символами // Вопросы психологии. – 2000. – № 1. – С. 96–108.
3. Горбунова Н. В. От выбора профессии к профессиональной карьере и успеху в жизни // Гуманитарные науки. – Ялта. – 2016. – № 2 (34). – С. 28–33.
4. Долгова В. И., Шумакова О. А. Психолого-педагогические основы гармонизации детско-родительских отношений: монография. – Челябинск: АТОКСО, 2010. – 112 с.
5. Леденцова С. Л. Психологические особенности профессионально-личностного развития студентов-психологов в процессе освоения консультативной деятельности: дисс. ... канд. психол. наук. – Екатеринбург, 2014. – 277 с.