



2. Безрукова В. С. Словарь нового педагогического мышления. – Екатеринбург, 1992. – 89 с.

3. Демонстрационный экзамен WorldSkills [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.sevsu.ru/aktivnost/worldskills/demws> (дата обращения: 21.11.2019)

4. Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование: приказ от 22 февраля 2018 г. № 121 [Электронный ресурс]. – URL: <https://минобрнауки.рф/документы/12496> (дата обращения: 21.11.2019)

5. Стефанов Н. Мультипликационный подход и эффективность: пер. с болг. – М.: Прогресс, 1976. – 251 с.



С. П. Шендрикова, А. А. Скулкин

УДК:378

МИРОВОЙ И ОТЕЧЕСТВЕННЫЙ ОПЫТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ДОПОЛНИТЕЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ

Адаптация технологических инноваций и их возможностей в свете дополнительного образования позволяет рассматривать данную тематику как весьма актуальный фрагмент в общей системе современного образовательного процесса. Целью данной научной

публикации является анализ отечественного и зарубежного опыта использования инновационных технологий в контексте дополнительного образования.

Последние десятилетия в нашей стране постоянно наблюдается реформирование отечественной системы образования. Стремление сделать ее более конкурентоспособной на международном рынке абсолютно обосновано. Предлагаемый материал несет инновационные идеи в рамках освещения вопроса организации дополнительного образования.

Анализируя современное состояние изученности заявленной темы, следует сказать, что, безусловный интерес к ней со стороны отечественных и зарубежных исследователей обеспечивает нас материалом, который ложится в основу дальнейших разработок. Так, например, О. В. Воронкова рассматривает проблемы дополнительного образования через аспекты инновационного развития [4]. О. Ю. Ерёмин и М. А. Скворцова предлагают интеллектуальную систему дистанционного образования для повышения качества усвоения учебного материала [8]. Л. В. Мазур и В. И. Ильминская в своих работах предлагают механизмы финансового обеспечения деятельности государственных учреждений, занимающихся дополнительным образованием [9]. Зарубежные коллеги, например, Х. Хоффовер и другие в своих работах в приоритетах дистанционного образования рассматривают возможности экономии средств [12; 13; 14]. Безусловно, упомянутые выше исследования важны и носят фундаментальный характер, но проблем дистанционного образования они касаются довольно косвенно, не глобально. Это подчеркивает актуальность заявленной тематики и диктует необходимость более детальной ее разработки.

Достаточно часто бездумно переносят зарубежный опыт развития образования на отечественную почву, забывая наши прошлые достижения в этой сфере, абсолютно не принимая в расчет, что советская система образования была одной из лучших в мире. Вместе с тем на современном этапе в отечественном образовании наблюдается активное



внедрение информационных технологий на разных уровнях обучения [1]. Примером тому может служить Образовательный центр «Сириус» в городе Сочи, созданный Образовательным Фондом «Талант и успех» на базе олимпийской инфраструктуры по инициативе Президента Российской Федерации В. В. Путина [3]. Фонд учрежден 24 декабря 2014 г. российскими деятелями науки, спорта и искусства. Свою деятельность центр ведет на основании устава Фонда и лицензии на осуществление образовательной деятельности при поддержке и координации Министерства образования и науки Российской Федерации, Министерства спорта Российской Федерации и Министерства культуры Российской Федерации. Следует отметить, что в приоритете данного «Центра развития» возможности для дополнительного дистанционного образования [2].

На сегодняшний день лучшая система образования в Европе – финская. Финны искренне и открыто говорят о том, что многое позаимствовали у системы образования советской России и Германской Демократической Республики. Даже результаты последнего международного исследования образовательных успехов учащихся показали, что финские школьники на сегодняшний день являются самыми продвинутыми среди сверстников из других стран. Далее равняются на них по результатам обучения дети из таких развитых стран, как Япония, Канада, Гонконг, Новая Зеландия, Макао, Бельгия.

Анализируя статистику среди школьников Российской Федерации, нельзя не огорчиться. Так, согласно данным тестирования PISA (Programme for International Student Assessment), которое проводится в мире с 2000 г. (цель исследования – выяснить, насколько эффективно старшеклассники применяют на практике полученные в школе знания. В тесте три основные группы вопросов: по математике, чтению и естественно-научным дисциплинам) в 2015 г. по математике было занято 29-е место, по естественным наукам – 24-е, по грамотности чтения – 32-е из 72. Необходимо помнить, что школьное образо-

вание – это база для эффективного обучения в дальнейшем. От уровня образования детей сейчас полностью зависит будущее нашей страны [10].

Фундаментальные основы финской системы образования: персональный подход к каждому ученику, высокий уровень образованности, статуса и оплаты труда педагогов, доверие и демократические отношения между участниками процесса обучения. Образование всех уровней в Финляндии бесплатное. Даже учебные материалы, питание, медицинский сервис и транспортные услуги для обучающихся предоставляются бесплатно. [15]. Одним из новейших способов повышения эффективности и качества образовательных услуг на всех уровнях образования является дистанционное (онлайн) образование. Первый университет дистанционного образования – «Открытый Университет Великобритании» (Open University) – был учрежден в 1969 г. в Великобритании английской королевой и формировался под пристальным контролем премьер-министра страны Харольда Уилсона. Ректором этого университета был спикер палаты общин Великобритании [16].

Фундаментом образования в вузе стала советская модель заочного обучения. Изначально образовательное учреждение было рассчитано только на обучение англичан, но так как с течением времени оно становилось достаточно популярным, постепенно увеличилось количество обучающихся и территорию функционирования. На данный момент – это учебное заведение располагает региональными представительствами в 13 территориях Великобритании и реализует свои программы обучения с помощью партнерских организаций более чем в 50 странах мира. Технологической отличительной чертой обучения в вузе Великобритании в период его формирования было использование приема телерадиотрансляции в обучении в сочетании с почтовой коммуникацией.

На основе известной нам информации можно сделать вывод, что дистанционное образование имеет устойчивую тенденцию раз-



вития и постепенно увеличивает количество пользователей: в большем объеме, чем классическое образование. При этом данная модель обучения позволила решить ряд проблем, характерных как для классической системы образования, так и для корреспондентской или заочной формы обучения, а именно [5, с. 98]:

1. Снижение себестоимости обучения, и соответственно, стоимости платного образования с помощью:

- отсутствия необходимости эксплуатации зданий и сооружений для обеспечения учебного процесса;
- увеличения количества студентов на одного преподавателя.

2. Повышение качества обучения за счет:

- увеличения использования обучения в активной и интерактивной формах;
- использования разнообразных технологий передачи информации (аудио, видео-материалы);
- использования электронных информационных ресурсов: электронных библиотек, электронных изданий всего мира;
- автоматизации тестирования;
- онлайн-диалог обучающегося с преподавателем;

– неограниченного количества просмотра лекций (вебинаров) в формате видеозаписи.

3. Повышение качества управления образованием за счет:

- прозрачности;
- автоматизации отдельных процессов, обеспечивающих обучение и контроль над процессом обучения;
- создание электронных корпоративных баз данных.

Следующим этапом, который позволяет наиболее систематизировано применять преимущества дистанционного обучения, является внедрение формата гибкого образования. Суть гибкого образования состоит в индивидуальном подходе к выявлению четких сроков обучения, вариативности изучаемых курсов, свободного расписания занятий, самостоятельном выборе студентами методов и сроков контроля полученных знаний и сфор-

мированных компетенций, непосредственное участие в разработке программы обучения.

Достоинствами такой модели являются [5, с. 99]:

- право применения системы индивидуальных образовательных траекторий;
- внедрение концепции непрерывного обучения, в частности, сквозь систему прикладного профессионального образования и профессиональной переподготовки кадров;
- максимальное соответствие учебного процесса потребительским предпочтениям.

По мнению экспертов, причинами роста широкого пользования дистанционным образованием являются:

- возможность обучения без изменения основного места жительства, временного отрыва от семьи и работы;
- экономичность (включая отсутствие транспортных расходов, затрат на проживание для иногородних, иностранных обучающихся);
- возможность получения высококачественного высшего образования при проживании в отдаленных друг от друга территориях;
- приспособляемость процесса обучения и возможность онлайн общения с преподавателем в удобное время;
- гибкость организации образовательного процесса, в том числе большая скорость внедрения новшеств и образовательных программ по вновь формирующимся востребованным направлениям человеческой деятельности.

В России в настоящий момент также можно наблюдать тенденцию развития дистанционного образования и распространение средств электронного обучения в учебном процессе. Развитие образования с эксплуатацией современных электронных устройств и информационных систем в России объясняется институциональными факторами, которые классифицируются следующим образом [6, с. 63]:

а) политические факторы:

- глобализация, отражающаяся в изменении социально-экономических потребностей, запросов и представлений общества (потребителей образовательных услуг);



– интеграция отечественной системы образования в мировое образовательное пространство;

– формирование социально-политических объединений (Союзное государство Российской Федерации и Республики Беларусь, Союз независимых государств, Евразийское экономическое сообщество) на территории бывшего СССР.

б) экономические и технологические факторы:

– улучшение средств связи (НТР и создание V технологического уклада, согласно концепциям В. Е. Лепского, И. А. Прохорова, С. Ю. Глазьева и др.);

– прогресс новейших информационных технологий, используемых в реальном секторе экономики;

– научно-технический прогресс с переходом производства на новые технологии (нано-технологии);

– кластеризация экономики и создание совокупности образовательных кластеров, в том числе международных образовательных систем.

в) социальные факторы:

– прогрессивное увеличение количества новой информации, в том числе технической, технологической и научной;

– профессиональная, научная и образовательная дифференциация;

– рост потребностей общества, в том числе касающихся применения современных способов взаимодействия и коммуникации в производстве и повседневной жизни.

Изначально применение Интернет-технологий в процессе изучения нового материала базировалось на сервисах всеобщего назначения (электронная почта, сайты, электронные доски объявлений, телеконференции, видеоконференцсвязь). Позже стали возникать отдельные сервисы, которые интегрируют деятельность электронного обучения (например, виртуальный класс), эволюция которых способствовала возникновению идеи разработки виртуальных учебных сред. Эту концепцию реализуют системы управления обучением (Learning Management Systems – LMS).

LMS отслеживают содержание курсов, процесс выполнения заданий, результаты обучения. Смешанное обучение также входит в круг обязанностей данной системы. Смешанное обучение возникает с помощью онлайн-контента, мероприятий, проводимых в учебных классах, встреч на виртуальных учебных площадках и различных других источников. Развитие LMS осуществляется с помощью процесса интеграции в единую автоматизированную систему главных функций образовательного учреждения, включая вопрос расчета за образовательные услуги, функции электронного деканата, различные дидактические процедуры непосредственно самого процесса обучения.

К основным критериям выбора LMS можно отнести следующие [7, с. 16]:

1. Функциональность.

Данный аспект представляет собой присутствие в системе набора различных функций, таких как форумы, чаты, анализ активности обучаемых, организационные вопросы процесса обучения.

2. Надежность.

Данный параметр характеризует удобство организации и простоту обновления контента на базе уже существующих шаблонов. Защита от внешних воздействий и практическая возможность использования системы оказывают огромное влияние на отношение пользователей к структуре системы и эффективности ее использования.

3. Стабильность.

Стабильность – один из самых важных критериев для человека, который хочет воспользоваться той или иной платформой для получения знаний. Этот термин говорит о степени устойчивости работы системы по отношению к различным режимам работы, степени активности пользователей и надежности хранения информации.

4. Стоимость.

В целом стоимость складывается из достаточно большого количества различных деталей: стоимости самой системы, затрат на ее внедрение, создание программы обучения, сопровождение ученика педагогом или куратором.



ром, наличия или отсутствия ограничительных черт по количеству лицензий на слушателей.

5. Существование средств разработки контента.

Встроенный редактор учебного контента облегчает разработку курсов и позволяет интегрировать в едином представлении образовательные сведения различного назначения. Это является очень важным, так как ученик может фокусироваться на том, что ему действительно нужно и важно.

6. Поддержание SCORM (Сборник спецификаций и стандартов, разработанный для систем дистанционного обучения).

Стандарт SCORM является международной основой обмена электронными курсами. Важно, что отсутствие в системе его поддержки снижает мобильность и не позволяет создавать переносимые курсы.

7. Система оценивания знаний.

Она дает доступ в режиме онлайн оценить знания, которые были приобретены в процессе самообразования студентами. Как правило, такая система включает в себя тесты, задания и контроль активности обучающихся на форумах;

8. Удобство использования.

Важным является то, что необходимо при выборе новой системы обеспечить практичность ее использования как для студента, так и для преподавателя. Это существенный параметр, поскольку потенциальные студенты никогда не станут использовать технологию, которая кажется неудобной или создает трудности при навигации. Технология обучения должна быть интуитивно понятной. В учебном курсе не должны возникать проблемы с поиском меню помощи, переходом от одного раздела к другому и коммуникацией с инструктором.

9. Модульность.

На данном этапе развития электронного обучения курс должен обладать определенным набором модулей или блоками учебных материалов, которые ученик может также использовать и на других курсах.

10. Обеспечение доступа.

Обучаемые не должны сталкиваться с препятствиями для доступа к учебной програм-

ме, связанными с их расположением во времени и пространстве. Большое внимание уделяется людям с ограниченными возможностями. Люди, которые по причинам физического состояния не обладают возможностью заниматься оффлайн, не должны сталкиваться с проблемой доступа к информации. На данный момент стоит вопрос о том, как можно улучшить процесс получения знаний для людей-инвалидов. Отметим, что использование технологий будущего, которые поддерживаются ограниченным кругом программного обеспечения, существенно снижает круг потенциальных пользователей.

11. Мультимедийность.

В качестве контента могут использоваться как текстовые, гипертекстовые и графические файлы, так и аудио, видео, gif- и flash-анимации, 3D-графики различных файловых форматов.

12. Масштабируемость и расширяемость.

Здесь говорится о расширении круга слушателей по системе дистанционного обучения (СДО). Становится ясно, что с течением времени просто необходимо постоянное внедрение новых программ и курсов обучения.

13. Перспективы развития платформы.

СДО должна быть развивающейся средой, на которой необходимы постоянные обновления: выход новых и улучшение старых версий системы с поддержкой новых технологий и стандартов.

14. Кросс-платформенность СДО.

Система дистанционного обучения не должна быть привязана к какой-либо определенной операционной системе или среде, и на серверном уровне, и на уровне клиентских машин. Ученики должны иметь возможность пользоваться стандартными средствами без загрузки дополнительных модулей и программ.

15. Качество технической поддержки.

Качество технической поддержки должно быть очень высоким. Поддержка работоспособности, стабильности СДО, устранения неполадок и уязвимостей должна производиться с участием специалистов компании разработчика СДО и специалистов собственной службы поддержки организации.



16. Наличие (отсутствие) русской локализации продукта.

Локализованная версия продукта, более адаптированная как для администрирования и разработки курсов, так и для каждого потребителя образовательных услуг.

Самый распространенный способ приобретения СДО – это приобретение готового решения с документированными возможностями, на базе которого организация-заказчик решает задачу развертывания дистанционного образования. В стоимость программного обеспечения, как правило, входит подробная документация, методическая и техническая поддержка. При этом организация-заказчик собственноручно вводит систему в эксплуатацию [11]. Введение СДО в эксплуатацию силами разработчика возникает в рамках проекта по внедрению. Это значительно дороже и, следовательно, менее распространено в среде российских организаций. Несмотря на это, по завершению проекта компания-заказчик приобретает уникальную систему, которая способна решать практически все необходимые задачи. Наименее рискованная с точки зрения финансовых затрат схема – использование ASP-сервиса (провайдер услуг доступа к приложениям). Основная идея услуги сводится к тому, что пользователь получает доступ к существующей функциональной СДО, которая была создана на базе определенного продукта.

Четвертый путь – открытие свободно распространяемой СДО силами организации. Этот конкретный путь позволяет снизить затраты на воплощение проекта развертывания СДО, модернизировать систему под индивидуальные требования и потребности. Но в данном случае вся тяжесть внедрения системы ложится на ИТ-службу организации. В связи с тем, что в последнее время интенсивно происходит развитие и широкое внедрение технологий электронного обучения, распространение получили десятки зарубежных и российских LMS как промышленной разработки, предназначенной для коммерческого тиражирования, так и «доморощенные», в главной степени – для собственных нужд.

Среди них можно отметить Moodle, Web Tutor, A Tutor, Learn Press, eFront, «Прометей», «Доцент», Learning Server, Sakai. До сих пор не стерся стереотип о том, что для старта дистанционного обучения достаточно добавить к сайту организации выбранную LMS, и процесс начнется незамедлительно. В сущности, выбор конкретной LMS и ее настройка является одним из «винтиков» огромного механизма организации и управления процессом электронного обучения. Без гармоничного взаимодействия LMS с различными организационно-техническими подсистемами образовательной организации возникает множество трудно решаемых проблем, связанных с созданием электронных учебно-методических комплексов, мотивацией персонала и создателей ЭУМК, защитой прав. Также трудности касаются учета учебной и учебно-методической нагрузки преподавателей, трудящихся в среде СДО.

В действительности LMS не должен быть единственным базовым элементом электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС) организации. Как правило, под ЭИОС подразумевается объединение электронных информационных ресурсов, электронных образовательных ресурсов, информационных технологий, телекоммуникационных технологий, идентичных технологических средств. Они предоставляют возможность освоения студентами учебных программ, а также кооперации обучающихся с педагогами, репетиторами, кураторами. В качестве главного требования к ЭИОС стоит отметить автоматизацию учебного процесса с целью формирования процесса получения знаний, основанного на индивидуальном обучении. ЭИОС должна производить роль компьютерного интеллектуального помощника, принимать во внимание индивидуальные параметры пользователей, задавать темп обучения, который подходит конкретному ученику, формировать индивидуальные образовательные траектории и методики освоения материала, обеспечивать самодиагностику и самодисциплину обучающихся, интерактивное взаимодействие между студентами и элементами



учебных материалов, осуществлять регулярный мониторинг всех составляющих ЭО.

Базовым компонентом ЭИОС является система управления обучением LMS, которая обеспечивает реализацию учебного процесса. Как показывает многочисленная практика, с позиций системного подхода целесообразно рассматривать ЭИОС образовательного учреждения как организационно-техническую систему. В ее структуру в качестве основных подсистем входят организационная подсистема, комплекс технических средств, подсистема маркетинга и средства обеспечения (рис. 1). Институциональная структура складывается из создателей ЭУМК (авторов программ, методистов, инженеров-технологов), педагогов, лекторов, управляющего персонала (менеджеров СДО), учебно-вспомогательного состава (диспетчеров образовательного процесса, профессионалов технического программного средств обеспечения). Организационная подсистема является важным элементом в системе СДО.

Структура технических элементов СДО охватывает в качестве фундаментальных элементов телекоммуникационное оснащение (среди которых серверное), рабочие места студентов и персонала (компьютеры, наушники, микрофоны, необходимые предметы для записи информации: тетради, ручки), снабжение дистанционных лабораторий.

Пункт комплектации и подготовки процесса работы компьютерного и телекоммуникационного оборудования может осуществляться на основе типовых подходов. Но в формировании и эксплуатации дистанционных лабораторий не стоит полагаться на стандартные решения. На протяжении долгого времени оснащение компьютерами в учебном заведении и доступ к сети Интернет являлись важнейшими факторами, которые конкретизировали его возможности в использовании технологий дистанционного обучения. В информационном веке учебные возможности домашних и офисных электронных средств во многом выше потенциала компьютерных классов школ, университетов и т. д. Для школ, университетов, колледжей, академий важно

иметь все необходимое оборудование только для классических аудиторных занятий и академической работы с эксклюзивными дорогостоящими пакетами прикладных программ. В индивидуальной же работе учащихся с электронными академическими материалами разумно нацеливаться на домашние технические системы.

Структура обеспечения включает необходимые элементы.

Нормативно-правовой блок разделяется на:

– применение официальных устанавливающих стандарты актов (правовая база): приказы, законы, распоряжения, постановления.

– локальная документация, определяющая коммуникацию с создателями курсов и материальные нормы деятельности СДО, положение о СДО, план работы, служебные инструкции, координирующая документация – назначения, приказы, отчеты, свидетельства.

Программное обеспечение ЭИОС должно включать официальный сайт образовательной организации и программный инструментарий как средство управления дистанционным учебным процессом – LMS. Электронный ресурс, касающийся сферы образования (банк ЭУМК, онлайн-библиотеки) – важнейший компонент ресурсов оснащения и СДО в целом. Это тот продукт, который предложен СДО на рынке образовательных услуг. Применение маркетинговых средств в СДО (SWOT-анализа, анкетирования) дает возможность отойти от ошибочной практики. Ошибочной практикой можно назвать погоню людей за материальной выгодой.

Поддержка последних тенденций развития образования, основанных на цифровых технологиях, необходима для повышения уровня образования молодежи и пожилых людей и обеспечения его непрерывности в течение всей жизни. Быстрые изменения в обществе требуют модернизации системы образования и внедрения технологии непрерывного образования. Все ступени образования (общеобразовательная школа, общеобразовательная и профессиональная подготовка, высшее образование и образование для взрослых) предоставляют возможности для повышения квали-

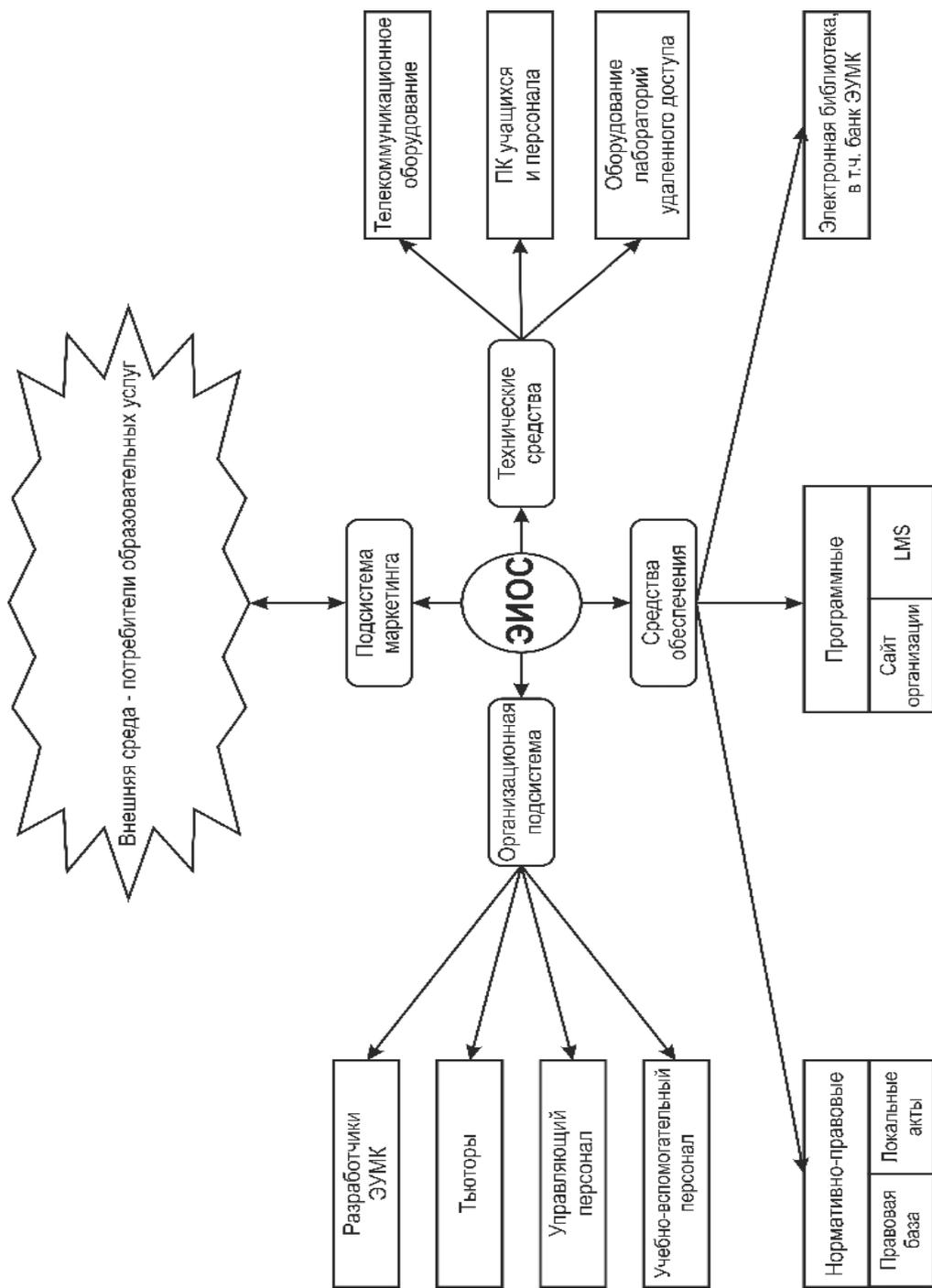


Рис. 1. Структура ЭИОС на базе СДО



фикации, профессиональной переподготовки и, как следствие, способствуют успешному трудоустройству на новой работе, в новой социальной роли, что снижает риск социальной изоляции.

Принципиально новый подход к решению вопросов развития образования для всех, непрерывного образования, образования как фундамента устойчивого развития общества лежит в русле использования информационно-коммуникационных технологий для реализации формата дистанционного обучения.

АННОТАЦИЯ

Данная статья посвящена вопросу эффективного применения информационных технологий в сфере дополнительного образования в Российской Федерации и преемственности международного опыта и разработок по данному вопросу.

Ключевые слова: образование, система образования, дистанционное образование, информационные технологии, дополнительное образование.

SUMMARY

This article is devoted to the issue of the effective use of information technology in the field of continuing education in the Russian Federation and the continuity of international experience and developments on this issue.

Key words: education, education system, distance education, information technology, additional education.

ЛИТЕРАТУРА

1. Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ; ред. от 01.05.2019.
2. О внесении изменений в Федеральный закон Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон от 03.07.2016 № 313-ФЗ.
3. Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ: приказ Минобрнауки России от 23.08.2017 № 816; зарегистрирован в Минюсте России 18.09.2017 № 48226).

4. Воронкова О. В. Глобальный аспект инновационного развития // Глобальный научный потенциал. – СПб.: ТМБпринт. – 2014. – № 9 (42). – С. 88.

5. Дмитриев В. Я., Пилявский В. П., Рожков И. И. Профессиональное признание как инструмент оценки качества образовательных услуг // Вестник Национальной академии туризма. – 2011. – № 4 (20). – С. 96–100.

6. Пилявский В. П., Дмитриев В. Я., Жолдасов В. В., Васильева Е. В. Трансформация образовательных услуг в экономике знаний // Вестник Национальной академии туризма. – 2015. – № 2 (32). – С. 63–64.

7. Пилявский В. П., Дмитриев В. Я., Климин А. И. Роль образовательных услуг в формировании интеллектуального капитала // Петербургский экономический журнал. – 2016. – № 2. – С. 15–22.

8. Ерёмин О. Ю., Скворцова М. А. Интеллектуальная система дистанционного образования для повышения качества усвоения учебного материала [Электронный ресурс] // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. – 2016. – № 1. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/intellektualnaya-sistema-distantionnogo-obrazovaniya-dlya-povysheniya-kachestva-usvoeniya-uchebnogo-materiala>.

9. Мазур Л. В., Ильминская В. И. Механизм финансового обеспечения деятельности государственных учреждений [Электронный ресурс] // Территория науки. – 2015. – № 2. – URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/mehanizm-finansovogo-obespecheniya-deyatelnosti-gosudarstvennyh-uchrezhdeniy>.

10. Российская школа хуже средней в мире: почему так и что делать. [Электронный ресурс]. – URL: https://mel.fm/rejting/9754061-low_rating.

11. «Старческие болезни» программно-обеспечения и пути модернизации. [Электронный ресурс]. – URL: <http://hawkhousе.ru/blog/starcheskie-bolezni-programmnogo-obespecheniya-i-puti-modernizatsii/>

12. Хоффвер Х. Колледж стоит дороже, чем когда-либо [Электронный ресурс] // Business Insider. – 8 июля 2018. – URL: <http://www.businessinsider.com/college-and-health-cost-versus-income-2011-3>.



13. Brand Analytics 2017. [Электронный ресурс]. – URL: <http://blog.br-analytics.ru/sotsialnye-seti-v-rossii-letno-2017-tsify-i-trendy/>

14. Eurostat: *articpation_rate_in_education_and_training*. [Электронный ресурс]. – URL: (<http://ec.europa.eu/eurostat/statistics>).

15. New Research Shows Free Online Courses Didn't Grow As Expected. nprEd. April 11, 2015 [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.npr.org/sections/ed/2015/04/11/397295495/the-future-of-free-online-courses-new-research-from-mit-and-harvard>.

16. Observatory for Borderless Higher Education. [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.university-directory.eu/United-Kingdom/Observatory-on-Borderless-Higher-Education-OBHE.html>.



А. А. Штец, Г. И. Шемизон

УДК: 371.13

ФОРМИРОВАНИЕ РЕЧЕВОГО ПОВЕДЕНИЯ УЧИТЕЛЯ НАЧАЛЬНЫХ КЛАССОВ В СООТВЕТСТВИИ С ЛИНГВИСТИЧЕСКИМИ ОСОБЕННОСТЯМИ ДИАЛОГА КАК РЕЧЕВОГО ЯВЛЕНИЯ

Речевое поведение обучающихся начальной школы и, в первую очередь, учителя определяет характер их взаимодействия в рамках образовательного процесса. Правильным оно может быть только если основой его является диалог. Речевым поведением, по мнению И. А. Зимней, является «специфическая

и неотъемлемая часть человеческого поведения в целом как сложной системы поступков, действий, движений» [6, с. 52]. Наличие в речевом поведении системы поступков позволяет выделять ее две части: «означающее – характер воздействия на партнера и означающее – внешняя исполнительная часть речевой деятельности или речевого действия» [6, с. 52]. За «означающее», по нашему мнению, принимается реализация смыслов, поиск ответа на вопрос «Зачем?», который можно получить только в процессе учебного диалога. «Означающее» подразумевает под собой действие или процесс получения искомого смысла, происходящий в результате осуществления речевых поступков. С точки зрения Т. В. Матвеевой, речевым поступком является «конкретное проявление речевой деятельности», аналогичным является понятие «речевой акт». Акцент ученый ставит на участнике речевого общения ([чей?] поступок) [10, с. 393]. А. Н. Щукин отождествляет понятия «речевой поступок» и «речевое действие», включая его в структуру «речевого поведения» [1, с. 258]. З. И. Курцева под речевым поступком подразумевает «намеренно созданное высказывание, отражающее нравственную позицию коммуниканта, цель которого – воздействовать на адресата в кризисной ситуации общения (повлиять на мнение, на его отношение к кому-либо или кому-либо, на принятие им решения и т. п.)» [7]. С нравственной точки зрения, на наш взгляд, правильное воздействие на адресат подразумевает невозможность осуществления учебного диалога вне речевого поступка. Задачей учителя в обучении является применение полноценного обмена речевыми поступками между учителем и учеником, между учителем и классом, между учеником и классом или между двумя учениками. Во время такого обмена речевыми поступками педагог обязан следить за своим правильным речевым поведением и за речевым поведением учеников, точнее, за культурой речевого поведения. Если ситуация в обучении приводит к необходимости корректировки речевого поведения, это необходимо осуществить, ведь учебный диалог может быть осуществлен только в рамках правильного речевого поведения.