



7. Щенников С. А. Дистанционная образовательная сеть // Высшее образование в России. – 2005. – № 3. – С. 8-12.



И. О. Петрищев

УДК 378.048.2(47)

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ МОДЕРНИЗАЦИИ И ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ СРЕДСТВАМИ ЦИФРОВОЙ ПЕДАГОГИКИ

В современном обществе наблюдаются существенные изменения, происходящие на рынке труда, требующие обновления содержания большинства профессий, обуславливающие появление новых профессий, изменения перечня профессий, входящих в топ-100, топ-300, изменения в рейтинге профессий будущего (топ-10). Все это существенно влияет на качество образования и обуславливает необходимость формирования у специалистов, в том числе и будущих, новых компетенций.

Сегодня осуществляется переход от индустриального общества к обществу получения знаний на протяжении всей жизни, т. е. осуществляется переход к массовому, а в дальнейшем – и к общему высшему образованию с охватом более 70 % молодежи и возникает потребность в обучении большого количества людей со средними способностями. Кроме того, наблюдаются факты несовершенства академических программ, со-

ставленных преподавателями с разным уровнем подготовки. Существует и обсуждается на разных уровнях проблема снижения качества образовательного процесса. Возникает острая потребность в создании и развитии инновационной инфраструктуры, поиске механизмов качественного обеспечения обучающихся новыми интерактивными технологиями с целью подготовки конкурентоспособных на рынке труда выпускников и повышения квалификации, расширения спектра новых компетенций уже работающих специалистов. Одним из таких действенных механизмов считаем максимальное использование возможностей цифровой педагогики.

Используемое мировым научным сообществом понятие цифровой педагогики, или Digital Pedagogy, предусматривает активное внедрение в образовательный процесс информационных технологий и обусловленных ими новых форматов обучения. Цифровая педагогика вносит актуальные для современного общества коррективы в образовательный процесс, расширяя традиционную систему образования новыми возможностями.

Принятый Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» регулирует общественные отношения в сфере образования и регламентирует деятельность образовательных организаций, применяющих электронное обучение и дистанционные образовательные технологии при реализации образовательных программ.

В содержащейся в Федеральном законе № 273-ФЗ статье 16 «Реализация образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий» определены организационно-педагогические условия применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. В соответствии с данной статьей использование в образовательном процессе электронного обучения предполагает создание и применение электронных баз данных, посредством которых при помощи информационно-телекоммуникационных сетей осуществляется передача



информации в условиях реализации той или иной образовательной программы между участниками образовательного процесса. Применение дистанционных образовательных технологий предполагает опосредованное взаимодействие обучающихся и педагогов в результате использования информационно-телекоммуникационных сетей [1].

Последнее десятилетие характеризуется активным использованием в образовательном процессе электронного обучения, что, в свою очередь, не может не сказываться на изменении методической системы обучения и в целом на методологии организации учебной деятельности высшей школы [2, с. 34].

Актуальность рассматриваемой темы определяется, прежде всего, возрастающей ролью цифровой педагогики в современном образовательном процессе высшей школы, системными изменениями образовательных стандартов и методов организации учебного процесса. Поэтому перед научным сообществом стоит важная задача по разработке организационно-педагогических условий модернизации и повышения качества образовательных услуг средствами цифровой педагогики.

Под *организационно-педагогическими* условиями мы будем понимать ряд мер, принимаемых образовательным учреждением при организации образовательного процесса с целью эффективного использования информационно-коммуникационных технологий, цифровых вариантов учебного материала, а также основных средств цифровой педагогики.

Сегодня цифровая педагогика представляет собой интегрированное понятие, объединяющее разные форматы обучения и разные способы взаимодействия участников образовательного процесса.

Использование электронных форм обучения наряду с уже ставшей традиционной контактной формой взаимодействия участников образовательного процесса влечет за собой, во-первых, пересмотр требований к условиям организации и предоставления образовательных услуг и к компетенциям пре-

подавателя, использующего дистанционные технологии в образовании. Во-вторых, особую актуальность приобретает вопрос качества предоставления образовательных услуг и зависящего от них качества подготовки будущего специалиста. В связи с этим можно выделить следующие группы условий, требующих соблюдения в процессе использования различных средств цифровой педагогики:

- организационные условия;
- условия обеспечения качества образовательных услуг;
- педагогические условия.

Применение средств цифровой педагогики в системе отечественного образования отвечает требованиям государства и общества к предоставлению и получению образовательных услуг. Результатом **государственной политики** в области образования является ряд мер, принятых с целью обеспечения цифровизации образования:

- обеспечение возможности оказания образовательных услуг в дистанционном формате;

- расширение спектра образовательных услуг и возможности их получения (лицензирование организаций, предоставляющих образовательные услуги, в т. ч. и услуги дополнительного профессионального образования).

Модернизация образования обнаруживает очевидные преимущества для **работодателя**, для которого открываются следующие возможности:

- прохождение стажировок на предприятиях с целью получения опыта, консультирования и предоставление дополнительных образовательных услуг;
- консультирование непосредственно на будущем рабочем месте;
- осуществление образовательного процесса в тесной взаимосвязи с работодателями (организация баз практики на предприятиях и в организациях, создание базовых кафедр).

Для **получателя** образовательных услуг новый формат информационно-коммуникационных технологий создает условия для прохождения обучения в соответствии с его



индивидуальными потребностями и интересами.

Модернизация образования средствами цифровой педагогики влечет за собой изменение формата образовательного процесса и предусматривает изменение характера взаимодействия всех его участников. В первую очередь, отметим факторы, предопределяющие позицию образовательной организации в условиях модернизации образовательного процесса:

– активная сервисная позиция образовательного учреждения в оказании образовательных услуг;

– обеспечение сетевого взаимодействия потребителей образовательных услуг и образовательных организаций;

– практико-ориентированность образовательного процесса;

– формирование предложений по предоставлению образовательных услуг на основе мониторинга потребительского спроса.

Организационно-педагогические условия призваны сформировать оптимальную среду для реализации образовательного процесса и должны отвечать требованиям образовательной среды, зафиксированным в государственных документах в сфере образования, научно-методическом обеспечении, которые определяют ход, специфику и целевую ориентацию оказания образовательных услуг.

Организационные условия, обеспечивающие эффективную подготовку квалифицированных специалистов, зависят от следующих частных условий:

– управленческих (целесообразности и оперативности управленческих решений);

– материально-технических (материально-технического обеспечения);

– кадровых (кадрового потенциала).

Управленческие условия обеспечивают оптимальные возможности для разработки и реализации научно-методического сопровождения различных форм взаимодействия образовательной организации с социумом – потребителями образовательных услуг, органами управления образованием, центрами занятости населения – и трансформации его требо-

ваний в содержание компонентов научно-методического обеспечения.

Материально-технические условия формирует следующий должностной спектр лиц: субъекты управления – директор/руководитель образовательной организации и административно-управленческий персонал; руководитель предприятия, на которое ориентирована деятельность образовательной организации по подготовке квалифицированных кадров и которое является местом прохождения обучающимися производственной практики. Материально-технические условия призваны создать благоприятную среду для успешной профессионально-педагогической деятельности преподавателей и учебной и учебно-производственной деятельности студентов для достижения высоких показателей качества образовательных услуг, а также способствуют организации эффективного профессионального обучения с учетом данных мониторинга производственной ситуации в регионе и рынка образовательных ресурсов. Сотрудничество образовательной организации с потенциальным работодателем призвано повысить уровень заинтересованности предприятий и выпускников в дальнейшем трудоустройстве.

Кадровые условия, формируемые за счет субъектно-деятельностной основы реализации образовательных услуг, предопределяют необходимый уровень квалификации педагогического состава для предоставления образовательных услуг требуемого качества.

Педагогические условия – это совокупность мер и критериев, направленных на эффективную организацию образовательного процесса для достижения необходимых дидактических целей и предопределяющих содержание обучения, формы взаимодействия участников образовательного процесса. К педагогическим условиям относим следующие частные условия:

– информационные;

– технологические;

– личностные.

Информационные условия связаны с содержанием основных образовательных про-



грамм, реализуемых в образовательной организации и имеющих профессионально-модульное построение, и, в частности, с содержанием модулей вариативной части учебного плана, согласующегося с требованиями рынка образовательных услуг.

Технологические условия обеспечивают отбор адекватных программам методов, форм, средств и способов организации учебно-воспитательной деятельности субъектов образовательного процесса и являются научно-методической основой ее качественной реализации. Соблюдение технологических условий предусматривает совершенствование системы электронного обучения и системы обратной связи между преподавателем и студентами.

Личностные условия создают психолого-педагогическую основу предоставления образовательных услуг, которую определяют следующие факторы: поведение участников образовательного процесса, личностные качества преподавателей – производителей образовательных услуг и обучающихся – потребителей образовательных услуг.

В системе дополнительного образования модернизация образования посредством цифровой педагогики предусматривает расширение экспорта образовательных услуг и индивидуализацию образования за счет обеспечения следующих условий:

1. Доступность:

– создание условий для обучения детей с различными образовательными возможностями;

– системная подготовка к выбору профессии по окончании школы.

2. Выполнение государственного стандарта образования и санитарно-гигиенических требований к организации:

– наличие лицензии, подтверждающей соответствие санитарных, пожарных и иных форм требованиям;

– реализация вариативных дополнительных общеобразовательных программ.

3. Эффективная работа с обучающимися, имеющими потребности в дополнительном уровне образования:

– результаты выступления обучающихся на конкурсах, олимпиадах, выставках;

– наличие портфолио индивидуальных достижений.

4. Индивидуализация образования:

– наличие системной диагностики и наблюдения за индивидуально-личностным развитием обучающихся;

– деятельность по внедрению и разработке инновационных образовательных технологий.

5. Результативная воспитательная работа:

– отсутствие правонарушений среди обучающихся;

– высокий уровень удовлетворенности воспитательной работой со стороны обучающихся и родителей;

– результативная деятельность по формированию патриотической, нравственной характеристик личности.

6. Удовлетворенность образовательными услугами со стороны заказчиков (родителей и обучающихся):

– высокий уровень удовлетворенности дополнительным образованием со стороны родителей и обучающихся;

– отсутствие конфликтов или наличие механизма их цивилизованного решения.

7. Высокая квалификация педагогов:

– педагоги, аттестованные на высшую квалификационную категорию;

– повышение профессионального уровня педагогов в различных формах (курсы повышения квалификации, в т. ч. дистанционные, дистанционные вебинары, медианары, онлайн-конференции).

Организационно-педагогические условия модернизации и повышения качества образовательных услуг призваны в наиболее оптимальной форме обеспечить реализацию задач образовательного процесса. Основным же показателем эффективности применения информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе является критерий качества, обусловленный следующими параметрами: квалификация специалиста, опыт и навыки практической деятельности, стремление к саморазвитию и самосовершенствованию.

АННОТАЦИЯ

В статье рассматривается возможность использования средств цифровой педагогики



для повышения качества образовательных услуг. Определены основные организационно-педагогические условия, призванные обеспечить оптимальную среду для предоставления образовательных услуг при подготовке высококвалифицированных специалистов.

Ключевые слова: модернизация образования, цифровая педагогика, организационно-педагогические условия, информационно-коммуникационные технологии.

SUMMARY

The article deals with the possibility of using digital pedagogy to improve the quality of educational services. The main organizational and pedagogical conditions are determined, which are designed to provide an optimal environment for the provision of educational services in the preparation of highly qualified specialists.

Key words: modernization of education, digital pedagogy, organizational and pedagogical conditions, information and communication technologies.

ЛИТЕРАТУРА

1. Об образовании в Российской Федерации: федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ [Электронный ресурс]. – URL: <http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/zakonodatelstvo/federalnyy-zakon-ot-29-dekabrya-2012-g-no-273-fz-ob-obrazovanii-v-rf> (дата обращения: 20.03.2020).
2. Гриншкун В. В. Проблемы и пути эффективного использования технологий информатизации в образовании // Вестник Московского университета. Серия 20. Педагогическое образование. – 2018. – № 2. – С. 34–47.
3. Игнатова Н. Ю. Образование в цифровую эпоху: монография. – Нижний Тагил, 2017. – 128 с.
4. Лубков А. В., Каракозов С. Д. Цифровое образование для цифровой экономики // Информатика и образование. – 2017. – № 8. – С. 3–6.



А. Г. Михайлова

УДК 378.032

ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНО- КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ В ПРАКТИКЕ ВУЗА (НА ПРИМЕРЕ СПЕЦИАЛИСТОВ ИТ)

Глобальная конкуренция все больше смещается в область науки, технологий и образования. Чтобы выйти на высокие темпы развития, необходимо сформировать уникальные технологические заделы и укрепить потенциал науки [6]. Предстоит осуществить новые научно-технологические программы: генетические исследования, искусственный интеллект [6].

Подготовка специалистов для деятельности в области техники и технологии должна стать одной из основных задач системы инженерного образования страны [1; 7], направленность которого на сферу освоения коммуникативной культуры обеспечит качество профессиональной подготовки.

Для успешной самореализации в профессиональной деятельности современному специалисту ИТ необходимы такие компетенции, как коммуникабельность, умение принимать решения, устанавливать партнерские взаимоотношения, основанные на взаимоуважении, взаимопонимании, доверии и обеспечивающие этичное поведение в конфликтных ситуациях [3, с. 43–48; 5].

Новые требования к компетентности учитываются при разработке новых и трансформации существующих компетенций World Skills, которые призваны продемонстрировать миру подготовку кадров для новой экономики. Они объединены в блок Future Skills. Стандарты WorldSkills определяют знания и навыки, которые лежат в основе лучшей между-