



**П. В. Дашкуева,
З. А. Магомеддибирова**

УДК 378.1

СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ ТОЛЕРАНТНОСТИ В ШКОЛЕ

В последние годы одной из актуальных и обсуждаемых проблем стала проблема толерантности. Данная проблема широко освещается в российских и иностранных СМИ. Повышение актуальности данной темы обуславливается учащающимися случаями нетерпимости в отношении инакомыслящих людей, а также неумением грамотно и тактично излагать свое мнение. Формирование толерантности обретает особую значимость в условиях ухудшения уровня и качества жизни российского населения.

В рассматриваемом контексте молодежь выступает в качестве той социальной группы, которая требует к себе наибольшего внимания со стороны исследователей. Во многом это связано с маргинальностью молодежи, обусловленной поиском социальных ролей и статусной неопределенностью.

Все вышесказанное обуславливает необходимость исследования процесса формирования толерантности.

В общем виде целью нынешнего начального образования является освоение учащимися основ культуры поведения и базовых образовательных компетенций, которые обеспечивают освоение основных навыков учебной деятельности. Образовательный процесс также направлен на становление и развитие у учащихся коммуникативных и познавательных способностей. Немаловажным значением обладает оказание учащимся поддержки в получении и использовании ценностей и идеалов демократического общества (уважение прав других людей, ответственность, толерантность и др.).

Особое внимание должно уделяться учащимся старших классов, поскольку именно в данном возрасте происходит освоение способов и методов грамотной адаптации к окружающему миру. В старшем школьном возрасте происходит формирование мировоззрения и мировосприятия, которые будут определять в будущем способы поведения личности и ее жизненную позицию.

В настоящее время успешность во многом определяется наличием такой ценности, как толерантность. По разным причинам у российской молодежи толерантные установки обычными способами не формируются. Это особенно актуально в отношении подростков, имеющих отличия от основной массы сверстников. Это приводит к формированию неприятия себя как личности и к асоциальному, отклоняющемуся (девиантному) поведению.

Толерантность – это фактическая норма общения, связанная с самоопределением индивида, а также его целостности в общении и других видах деятельности.

Психологи рассматривают высокий уровень коммуникативности в качестве важнейшего условия успешной адаптации к социуму. Этим определяется практическая значимость развития и закрепления коммуникативных навыков в раннем возрасте [3, с. 68].

Владение коммуникативными навыками на высоком уровне способствует эффективному взаимодействию с окружающими в условиях разной деятельности. В то же время, несмотря на постоянно усиливающуюся потребность общества в коммуникабельных людях, современная система образования не делает упор на формирование коммуникативных навыков и толерантных установок.

В нашей стране проблема толерантности возникла не так давно. Ее появление, по нашему мнению, связано с ее огромной ролью в формировании целостного и продуктивного социума. Толерантность – важнейшая составляющая жизненной позиции зрелой личности, умеющей отстаивать свою позицию, не унижая других людей, их ценности и жизненную позицию.



Формирование толерантности и интолерантности происходит под воздействием семейного воспитания и отношений, складывающихся между членами семьи. Немаловажную роль в данном процессе играет влияние общения с окружающими, в том числе с ровесниками. Следует отметить, что процесс формирования толерантности характеризуется стихийностью.

Знание культуры других народов способствует развитию творческого начала. Такой человек будет свободен от ярлыков и предубеждений. Поэтому знакомство с культурой разных народов, этносов и национальностей – важнейший метод развития толерантности.

На основе вышесказанного сформулируем перечень педагогических задач культурного развития толерантности у учащихся старших классов:

- задача по развитию этнотолерантности;
- задача по воспитанию старшеклассников в духе мира;
- задача по всестороннему и глубокому овладению родной культурой;
- задача по воспитанию уважения к культуре, истории и традициям других народов;
- задача по формированию у старшеклассников представления о многообразии культур в мире;
- задача по обеспечению условий для интеграции старшеклассников в культуру других народов;
- задача по воспитанию позитивного отношения к культурным отличиям и различиям в традициях;
- задача по развитию знаний, умений и навыков производительного взаимодействия с представителями разных культур;
- задача по формированию и развитию позитивных ценностных ориентаций в отношении культурного достояния своего народа и других этносов, национальностей и народов;
- задача по развитию у старшеклассников способности к личностному культурному самоопределению;
- задача по формированию поликультурной среды, являющейся основой для взаимо-

действия субъекта с элементами культур других этносов, национальностей и народов.

Толерантность является личностным качеством, характеризуемым терпимым отношением к другим людям вне зависимости от их культурной, национальной или этнической принадлежности. Толерантность способствует формированию благоприятного психологического климата в отношениях [1, с. 56].

Основные уровни толерантности – цивилизационный, международный, этнический, социальный, индивидуальный. Первым уровнем предполагается отсутствие насилия в общении; вторым – обеспечение условий мирного сосуществования и сотрудничества стран; третьим – терпимость к чужим обычаям, образу жизни, идеям, мнениям, нравам, традициям и истории; четвертым – партнерское взаимодействие между разными социальными группами и властными структурами общества. Последний пятый уровень предполагает уважение к другой личности, а также понимание и уважение чужих взглядов.

Перечень функций толерантности довольно широк:

- мирообеспечивающая функция (обеспечение мирного и гармоничного сосуществования представителей разных наций, этносов и групп; определение многомерности взглядов и среды);
- психологическая функция (формирование и развитие этнического самосознания; обеспечение социальной и этнической самоидентификации; нормализация психологической атмосферы в обществе);
- регулирующая функция (ориентация отношений на уважение, равноправие и свободу; сдерживание неприязни либо замена ее на позитивное отношение);
- воспитательная функция (обеспечение успешной социализации; обеспечение передачи опыта положительного социального взаимодействия; развитие сопереживания, нравственного понимания);
- коммуникативная функция (установление конструктивного общения с представителями разных групп; развитие готовности к пониманию, сотрудничеству и общению);



– креативная функция (создание условий для творческого самоутверждения и самореализации; создание условий для безопасно-го проявления творческой активности и дивергентности; обеспечение возможности творческого преобразования окружающей среды);

– культуросохраняющая функция (обеспечение сохранения и приумножения культурного опыта общества, этноса, группы).

Важнейшим фактором формирования толерантности выступает приобретение личностью социально значимых норм и усвоение ею правил поведения. В современном мире существует некая система ценностей, закрепленная на уровне национального законодательства каждого государства. Данная система ценностей охватывает уважение человеческой жизни; сочувствие, сопереживание, сострадание; непричинение физических и нравственных страданий; следование правовым нормам; ненасильственное разрешение конфликтов; презумпцию прав личности.

В качестве еще одного фактора развития толерантной личности выступает стремление индивида к самообразованию, расширению кругозора и развитию собственного мировоззрения. Формирование толерантного окружения в образовательной среде любого образовательного учреждения затрагивает разные аспекты в пространственной организации жизни и деятельности человека, в т. ч. методологический, психолого-педагогический и социологический аспект.

Идее формирования толерантной среды в образовательных учреждениях присуща определенная специфика, заключающаяся в том, что данная идея обретает в указанных условиях дополнительную межличностную окраску. Специальной ценностью образовательного процесса традиционно признается взаимодействие с другими людьми, в рамках которого происходит личностное становление и обретение опыта. Благодаря коммуникативному взаимодействию познания о ценностях переводятся в реально действующие, адекватно понимаемые мотивы поведения. Значения ценностей усваиваются учащимися и становятся их личностными смыслами. В резуль-

тате нравственное и духовное становление обретает необходимую полноту и целостность. Очень важно, чтобы переходы между разными аспектами воспитательных итогов были постепенными и последовательными [5, с. 98].

В ходе учебной и внеклассной деятельности особым значением обладают тренинги. На тренингах могут использоваться различные методики и упражнения (обмен ролями, «поэма о толерантности, «Я-высказывание» и др.). Воспитание школьников в духе толерантности способствует решению задачи по раскрытию смысла и сущности человеческого бытия, позволяя осознавать методы и характер взаимодействия с окружающей действительностью.

Воспитательный и образовательный процесс в условиях толерантной среды заключается в понимании личностью своего места в мире, а также в овладении методами взаимодействия с окружающей средой. В конечном счете, речь идет о том, что толерантность – личностно-важная ценность.

Формирование толерантной среды – это процесс, состоящий из нескольких этапов, который предполагает целенаправленную деятельность всех субъектов образовательного сообщества. При формировании толерантной среды необходимо работать над устранением деструктивных факторов, вызывающих интолерантность.

Существующие сегодня тенденции в образовательной сфере свидетельствуют о том, что в качестве ключевого метода формирования и развития толерантности выступает культурологический подход. Он нацеливает образовательную систему на продуктивный диалог с культурой человека, способного к культурному саморазвитию. Культурологический подход обуславливается объективной связью индивида с культурой как системой ценностей. По словам Е. В. Бондаревской, коммуникативная культура личности выполняет особую функциональную нагрузку. Приобщиться к ней можно посредством форм, соответствующих новой парадигме в педагогике с акцентом на личностно-ориентированное образование. Указанное положение выступает в качестве мето-



дологического ориентира в решении актуальных проблем в сфере образования.

В качестве основных факторов развития личности выступают предметно-практическая деятельность и взаимодействие между людьми. Отношения между людьми (в т. ч. в процессе обучения) должны базироваться на субъектно-субъектном подходе, при котором субъекты общаются и взаимодействуют на равных. При соблюдении данного условия происходит установление не межролевого контакта «педагог-учащийся», а межличностного, приводящего к возникновению диалога, открытости и большей восприимчивости к воздействиям одного субъекта коммуникативного взаимодействия на другого. Все это способствует формированию оптимальной базы для позитивных изменений во всех сферах общения (поведенческой, эмоциональной, познавательной).

Переход к равноправному демократическому общению требует готовности со стороны обоих участников общения. Следовательно, возникает потребность в формировании гуманистического коммуникативного ядра личности у педагога и учеников. Содержание категории «коммуникативное ядро личности» включает всю совокупность психологических свойств, сформировавшихся у индивида и проявляющихся в ходе коммуникативного взаимодействия. Каждый субъект общения должен развивать культуру общения, формируя положительный опыт, вырабатывая способность видеть в людях высшую ценность, а в собеседнике – личность, такую же значимую, как и он сам.

По словам Б. Г. Ананьева, ключевая характеристика общения заключается в способности выстраивать отношения с окружающими. Наряду с этим, общение – это не только социальное явление, но и индивидуальное. Оно заключается не только в познании собеседника и выстраивании взаимоотношений с ним, но также в познании индивидом самого себя и своего внутреннего мира [2, с. 105].

Внутренний аспект коммуникативного взаимодействия состоит в познании субъектами общения друг друга, самих поступков с

учетом полученных познаний, а также в преобразовании внутреннего мира субъектов общения. Таким образом, можно с уверенностью говорить о наличии взаимной связи между следующими аспектами:

- межличностными отношениями и информацией о людях;
- общением и внутренним преобразованием индивида;
- коммуникацией и саморегуляцией поступков человека в ходе общения.

Успешность коммуникативного взаимодействия в значительной степени зависит от уровня коммуникативной культуры, то есть от способности организовать целостный процесс общения. Рассмотрим три обязательных условия становления и развития культуры общения (коммуникативной культуры):

- первое условие заключается в понимании психологических аспектов и закономерностей общения.
- второе условие – использование всех способов коммуникативного взаимодействия.
- третье условие – формирование коммуникативной мотивации.

Первым условием предполагается не только понимание психологических аспектов и закономерностей общения, но также их учет в процессе коммуникативного взаимодействия со школьниками. Для этого необходимо выстраивать процесс обучения по аналогии с моделью общения. Для придания процессу обучения признаков и черт процесса общения необходимо перейти с учащимися на личностное общение. Это способствует созданию в аудитории положительного психологического микроклимата.

Вторым условием предполагается использование таких способов коммуникативного взаимодействия:

- информационного (обмен чувствами и мыслями между педагогом и учащимися);
- перцептивного (восприятия друг друга как личностей, не обращая внимания на статус педагога и ученика);
- интерактивного (взаимодействие педагога с учащимися на основе какого-либо вида деятельности, помимо учебной).



Третье условие заключается в формировании и развитии коммуникативной мотивации, то есть потребности, побуждающей учеников включаться в коммуникативный процесс для изменения отношений с собеседником. Коммуникативное взаимодействие должно выстраиваться таким образом, чтобы учащиеся постепенно овладевали речевым материалом, умениями и навыками общения.

Существует множество стимулов для развития мотивации к общению. К их числу относятся все формы групповой деятельности и метод проблемного обучения. Групповая деятельность развивает способность к взаимодействию, умение работать в команде, прислушиваться к мнению партнеров, уважать их позицию, грамотно и тактично высказывать свою точку зрения. Метод проблемного обучения обеспечивает условия для эффективного решения задач воспитательного характера.

Почти в каждом методе предполагается использование коллективной совместной деятельности. Групповая работа способствует активизации коллектива и повышению эффективности совместной деятельности. В системе коллективных (групповых) действий формируются конструктивные языковые умения и навыки, способствующие внутренней мобилизации личностных возможностей школьников [7, с. 113].

Отдельно стоит обратить внимание на то, что ролевое общение, находясь в постоянном взаимодействии с личностным, выступает в качестве его условия и предпосылки. Ролевое общение чрезвычайно распространено в нынешних условиях. Благодаря ему обеспечивается взаимодействие в таких ситуациях, как «педагог-ученик», «руководитель-подчиненный» и др. Главным преимуществом ролевого (официального) общения является формирование необходимых навыков продуктивного общения и переход к более высокому уровню коммуникативного взаимодействия. Школьники учатся самостоятельной разработке стратегий общения.

АННОТАЦИЯ

В статье рассматривается процесс формирования коммуникативной личностной куль-

туры, а также возможность педагогического обеспечения данного процесса. Статья содержит рекомендации по формированию у учащихся старших классов коммуникативной толерантности через просветительскую деятельность.

Ключевые слова: коммуникативность, толерантность, социальная группа, общение, педагогические задачи.

SUMMARY

The article reveals the process of forming a communicative personal culture as well as the possibility of pedagogical support of this process. The article contains recommendations on the formation of communicative tolerance among senior school students through educational activities.

Key words: communicativeness, tolerance, social group, communication, pedagogical tasks.

ЛИТЕРАТУРА

1. Алёксеева Л. И. Психологические особенности межэтнического восприятия подростками друг друга: автореф. дисс. ... канд. психол. наук. – М., 1994. – 23 с.
2. Бардиер Г. Л. Социальная психология толерантности. – СПб.: Изд-во С.-Петерб. ун-та, 2005. – 118 с.
3. Зилькорнеева Л. И. Понятие «толерантность» в современной науке: критерии и индикаторы // Молодой ученый. – 2015. – № 3. – С. 1000–1002.
4. Мудрик А. В. Общение как фактор воспитания. – М., 1984. – 112 с.
5. Степанов П. А. Как воспитать толерантность? // Народное образование. – 2001. – С. 91–97.
6. Толерантное сознание и формирование толерантных отношений (теория и практика) // Сборник научно-методических статей. – М., 2002.
7. Тишков В. А. Толерантность и согласие в трансформирующихся обществах // Культура мира и демократии: учебное пособие. – М., 1997. – 420 с.
8. Толстикова С. Н. Развитие коммуникативной толерантности у будущих социальных педагогов системы образования: дисс. ... канд. психол. наук. – Калуга, 2002. – 177 с.