



по связям с общественностью // Научные исследования и разработки. Современная коммуникативистика. – 2014. – Т. 3. – № 4. – С. 47–54.

17. Среднерусская академия современного знания. Актуальные предложения [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.среднерусскаяакадемия.рф/prokach>.

18. Среднерусский университет. О нас [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.universitys.ru/about>.

19. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 45.04.02 Лингвистика (уровень магистратура) [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71347316/>.

20. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/.

21. Фортунатова В. А., Никитина А. А. Идеология коммодификации и стратегия современного образования // Вестн. Волгогр. гос. ун-та. Сер. 7, Филос. – 2017. – Т. 16. – № 1. – С. 54–61.

22. Чернявская В. Е. Коммуникация в науке: нормативное и девиантное. Лингвистический и социокультурный анализ. – М.: Книжный дом «ЛИБРОКОМ», 2011. – 240 с.

23. Education International [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.ei-ie.org/>.

24. Marketinator. Вебинары [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.marketinator.com/>.

25. Marketinator. О нас [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.marketinator.com/aboutus>.



М. В. Переверзев

УДК 371.49

ОСОБЕННОСТИ ПОДГОТОВКИ КАДРОВ ДЛЯ СФЕРЫ ГОСТИНИЧНОГО И ТУРИСТИЧЕСКОГО БИЗНЕСА В КАНАДЕ

Благодаря системе высшего образования Канада входит в десятку стран, привлекающих абитуриентов, которые окончили средние общеобразовательные заведения, а также выпускников-бакалавров, магистров и докторантов вузов мира, которые стремятся получить фундаментальные знания, профессиональную подготовку и старт для будущей карьерной истории.

Первый этап истории высшего образования в Канаде начинается с 1663 года, когда была организована Великая Квебекская семинария (Le Grand Seminaire de Quebec), являющаяся «прародителем» Университета Лавала (Laval University). К первому поколению университетов можно отнести также Университет Нью-Брунсвика (University of New Brunswick), основанный в 1785 году и первоначально называвшийся Королевским Колледжем (King's College). Через два столетия, в 1867 году, система высшей школы Канады уже включала 18 университетов и несколько классических колледжей. В начале XIX века начали действовать ведущие университеты: Университет МакГила (1821) в Квебеке, Королевский Университет в Кингстоне в провинции Онтарио (1841), Университет Оттавы (1848), Университет Торонто (1827).

Второй этап становления канадских университетов начался со второй половины XIX века. Развитие университетской сферы в этот период связано с индустриальной революцией в стране и социально-экономическими изменениями, которые стали отражением их преобразований. В 1867 году, после принятия Конституционного Акта, установившего граж-



данское равенство между англоканадцами и франкоканадцами, с приобретением статуса независимости и установления федеративного государственного устройства, провинции и территории, входящие в состав федеративного государства Канады, получили неограниченные права в управлении институтами высшего образования. Юридически оформив право провинций и территорий на осуществление и регулирование образовательной деятельности, правительство Канады закрепило за вузами статус автономных учреждений. В результате десять провинций и три территории Канады формировали тринадцать относительно независимых образовательных систем, которым соответствовало такое же количество региональных министерств образования, отвечающих за все уровни национального образования в масштабе провинции или территории. В это время появились крупнейшие Канадские университеты: Университет Манитобы (1877), Университет Западного Онтария (1878), Университет Британской Колумбии (1908), Университет Саскачевана (1907), Университет Салбери (1913). Задача университетов заключалась в подготовке квалифицированных кадров в провинциях и развитии региональных научно-исследовательских центров.

Третий этап развития высшего образования Канады связан со стремительным увеличением количества университетов, которое произошло в 60–70-х годах XX века. Среди них Университет Колледж Маласпины (1969), Университет Брока (1964), Университет Квебека (1968). В результате принятия федерального Акта об официальных языках в 1969 году, провозгласившего английский и французский официальными языками Канады, произошло временное сглаживание англо-франко-канадских противоречий. Об этом свидетельствует открытие в 1974 году в Квебеке Университета Конкордии – крупнейший в Канаде университет городского планирования. Этот университет стал одним из немногих англоязычных университетов во французской среде, который в последующие годы стал реализовывать образовательные программы для

студентов, как на французском, так и на английском языках [1].

Последний, четвертый, этап (конец 90-х годов XX века – начало XXI столетия) ориентирован на создание современной канадской системы высшего образования, которой свойственны черты американской модели, поскольку университеты Канады давно и успешно перенимают опыт США в этой области. С другой стороны, по ценностям, стратегиям и доминирующим ориентациям она «впитала» лучшие традиции британских университетов. Одним из инновационных государственных университетов страны является *Royal Roads University* (Университет Королевских дорог в Британской Колумбии) (1995), отражающий интегративные процессы в создании новых профессионально-образовательных программ, направленных на формирование полифункциональных знаний и способов деятельности будущих специалистов в различных сферах экономики, науки и техники. Несомненно, развитие системы высшего образования Канады имеет свои особенности, которые обусловлены географическим расположением страны, историческими, национально-культурными традициями и полиэтничностью. Так, отличительной чертой канадской системы управления подготовкой специалистов является отсутствие единого федерального органа, регулирующего деятельность высших учебных заведений, и, соответственно, интегрированной вузовской системы. Для реализации общенациональных целей и задач по развитию высшего образования в Канаде функционирует Совет министров образования Канады (*Council of Ministers of Education of Canada, CMEC*), учрежденный еще в 1967 году, как совещательный орган по управлению и координации деятельности провинциальных и территориальных образовательных министерств под руководством кабинета региональных министров образования. В компетенцию Совета министров образования Канады не входит решение вопросов университетского самоуправления. Сегодня канадские университеты – независимые административные учреждения, самостоятельно определяющие правила и критерии набора студентов, и принимающие ре-



шения по всем учебным вопросам. Система управления университетами Канады состоит из Главы университета (Chancellor), Ректора (Principal), Проректора (Provost), Заместителя Проректора (Vice-Provosts), Сената (Senate), Совета (Board of Governors). Во многих университетах студентами также созданы свои Советы. основополагающим фактором дифференциации институтов образования по степени автономности выступают различия в государственном финансировании.

Несмотря на стремление министерств образования провинций к автономности, создание единых стандартов качества высшего образования становится одной из важнейших целей общенациональной образовательной политики. Аккредитацию профессиональных образовательных программ высшего образования в Канаде осуществляют около двадцати специально созданных агентств. Большинство агентств, реализующих оценку качества предоставляемых образовательных услуг в сфере высшего образования, являются действующими членами *Канадской Ассоциации Аккредитационных Агентств (Association of Accrediting Agencies of Canada, AAAC)*, призванной обеспечивать качество профессионального образования в Канаде за счет совершенствования стандартов и процедур аккредитации. AAAC в своей деятельности реализует следующие задачи:

- создание условий для эффективного взаимодействия и информационного обмена между различными аккредитационными агентствами;
- разработка наиболее эффективных и передовых моделей аккредитации образовательных программ; разработка единых аккредитационных стандартов и процедур;
- представление интересов каждого из агентств на уровне правительства, профессиональных организаций, институтов высшего образования и бизнеса;
- развитие и распространение накопленного опыта канадских агентств по аккредитации профессиональных образовательных программ внутри и за пределами Канады;
- мониторинг и исследование вопросов, связанных с оценкой международных про-

грамм студенческой и академической мобильности [2].

Помимо аккредитационных агентств, правом осуществлять оценку образовательных услуг в системе высшего образования Канады также обладают различные *ассоциации университетов (University Associations)*, реализующие программы оценки качества в университетах, входящих в ассоциацию, как, например, Ассоциация университетов Квебека. *Международная служба оценки дипломов (International Credential Assessment Service) и Организация международного образования Канады (World Education Services)* осуществляют оценку дипломов о высшем образовании иностранных студентов, прибывающих в Канаду по международным программам с целью продолжить свое образование, а также с целью трудоустройства. Начиная с 1911 года, *Ассоциация университетов и колледжей Канады (The Association of Universities and Colleges of Canada, AUCC)* всесторонне поддерживает институты высшего образования Канады, являясь основным посредником во взаимодействии университетов и колледжей Канады с государством, различными отраслями промышленности, местным сообществом и бизнес-кругами. В круг основных приоритетов деятельности АУКК входит поддержка институтов высшего образования, улучшение их финансирования, развитие исследовательской и инновационной деятельности университетов, а также интернационализация высшего образования. Разрабатывая программы международного студенческого обмена и стажировок, АУКК концентрируется на необходимости обеспечения их качества, а также предоставляет комплексную информацию о возможностях получения высшего образования для иностранных студентов [3]. На оценку качества высшего образования также ориентирована *Программа национальных образовательных показателей (Pan-Canadian Education Indicators Programme, PCEIP)*, реализуемая Советом министерств образования Канады с 1997 года. Ежегодные отчеты отражают произошедшие с 1997 года изменения в основных показателях и индикаторах высшего образования, среди которых



общая численность студентов высших учебных заведений, количество выпускников вузов, источники финансирования вузов, а также их исследовательская деятельность и динамика развития образования для взрослых. Данные мониторинга основных показателей высшего образования используются при разработке государственной политики в области обеспечения качества образовательных услуг.

Для Канады качество программ высшего образования является главным национальным приоритетом. Несмотря на существенную неоднородность в университетском секторе, приносимую административными, территориальными и этнокультурными различиями, конвенция относительно присуждаемых академических степеней на уровне локальных министерств образования и органов управления университетах сохраняется благодаря активной работе аккредитационных агентств по унификации аккредитационных стандартов и процедур. Такое согласие способствует сотрудничеству университетов, относящихся к разным провинциям, и создает условия для внутренней мобильности студентов и выпускников.

Учреждения высшего образования в Канаде можно поделить на две большие группы – *государственные и частные университеты и колледжи*. Все они находятся на одинаково высоком уровне, поскольку подчиняются строгим стандартам государственного уровня. Университеты каждой из провинций самостоятельно определяют структуру, содержание и направления подготовки специалистов и подчиняются провинциальным правительствам (за исключением Королевского военного колледжа Канады – *Royal Military College of Canada*, расположенного в Кингстоне). Во всех заведениях для студентов действует система индивидуальных учебных программ. Кроме этого в Канаде функционируют официально два государственных языка – английский и французский. Это позволяет жителям страны получить образование на двух языках: на английском языке во всех провинциях страны и на французском – в Квебеке, Онтарио, Манитобе и некоторых других регионах страны.

Отличительная особенность системы высшего образования Квебека – ее дистанцио-

ванность от органов образования других провинций. Несмотря на решение федерального и региональных правительств в 1970-х году обучать второму языку (французскому – в англоязычных провинциях и английскому – в Квебеке) на школьном и университетском уровне, в настоящее время основным языком в большинстве университетов Квебека остается французский. В их числе ведущий вуз – Университет Квебека, имеющий филиалы в шести городах провинции, старейший Университет Лавалья, Университет Монреаля, Университет Шербрука, Техническая Школа в Монреале. Исключением являются Университет МакГиля и Университет Конкордии. Моноязычность университетов провинции Квебек отражает принципиальную позицию властей по сохранению особого статуса франкоязычной провинции на федеральном уровне – статуса, подчеркивающего ее культурную и этническую специфику. Университеты Квебека самостоятельно проводят политику интернационализации высшего образования, развивая сеть международных программ в более чем 150 странах мира.

Министерство образования Онтарио, напротив, ставит перед собой задачу создать полиязычную университетскую среду. Из 29 университетов Онтарио большая часть предлагает отдельные образовательные программы на французском языке. В Университете Оттавы – ведущем полиязычном университете – все учебные курсы преподаются одновременно на двух официальных языках государства. Другие примеры «космополитичных» университетов – Университет Западного Онтарио и Университет Св. Павла, объединенный с Университетом Оттавы в 1965 году. В Онтарио существует также ряд университетов, обеспечивающих доступность высшего образования для коренных народов и содействующих сохранению их культурного наследия. В основном они создавались на базе религиозных колледжей и семинарий – это Католический Университет Садбери и Университет Колледж Св. Майкла.

В двух других провинциях с большой долей франкоканадского населения – НьюБрунсуике и Манитобе – действуют и франкоязычные, и англоязычные высшие учебные заведе-



ния. Канадские университеты реализуют стратегию интернационализации, готовят выпускников с международным уровнем знаний и компетенций.

На территориях Юкона, Северо-Западных территориях страны и Нунаву (Nunavu) нет университетов и университетских колледжей, что в значительной степени осложняет доступ к получению высшего образования наиболее уязвимых слоев населения, а также коренных народов Канады (индейцев, инуитов, метисов). В провинциях Остров Принца Эдварда, Ньюфаундленд и Лабрадор, отличающихся маленькой территорией и немногочисленным населением, действует всего по одному университету.

В настоящее время в Канаде функционируют около 400 высших учебных заведений. Канадская система высшего образования самодостаточная и открытая. По данным Ассоциации университетов и колледжей Канады (*Association of Universities and Colleges of Canada, AUCC*) общее количество студентов очных отделений университетов в 2012 году составило 684 000 человек, заочных отделений – 271 000 человек. Согласно данным Ассоциации канадских колледжей (*The Association of Canadian Community Colleges, ACCC*), в 2001-2002 годах число студентов очных программ высшего образования в колледжах Канады составило 900 000 человек, заочных – 1,5 миллиона человек [3, с. 5]. Стремительно увеличивается количество иностранных студентов. Согласно данным ежегодной конференции Канадского бюро международного образования (СВИЕ) за последние 10 лет их количество выросло на 84 %.

Система высшей школы включает государственные и частные университеты, колледжи, имеющие статус университета, колледжи высшего образования и профессиональные колледжи.

К первой группе высших учебных заведений (около 200 вузов) относятся местные колледжи, частные профессиональные колледжи, колледжи прикладных искусств и технологий, которые предлагают образование, примерно соответствующее среднему специальному. Основная часть таких колледжей была основана

правительствами провинций в 1960-х годах с целью реализации широкого круга прикладных программ профессионального обучения по актуальным специальностям в зависимости от потребностей конкретного региона страны. Их главная особенность – полностью практико-ориентированное обучение, нацеленное на подготовку специалистов в таких сферах, как инжиниринг, информационные технологии, бухгалтерский учет, бизнес-администрирование, здравоохранение, архитектура и юриспруденция, гостиничный и туристический бизнес. Согласно статистике, они уже в течение 6-7 месяцев после завершения обучения находят для себя привлекательную работу по специальности, не тратя лишнее время на адаптацию, получение практического опыта и испытательный срок. В колледжах также обычно много программ дополнительного образования, которые доступны как для абитуриентов без высшего образования, так и для специалистов уже с дипломом, причем самых разных возрастов. Выбор дисциплин здесь очень широкий – от сферы IT и строительства до экологии или администрирования. Выпускникам этих колледжей не присваивают степень (*non-degree-granting institutions*), а лишь выдают дипломы и сертификаты о профессиональном высшем образовании. Такие учебные заведения находятся по всей стране. Но в некоторых провинциях частные профессиональные учебные заведения – колледжи, не присваивающие академические степени, – могут получить статус института, школы или академии высшего образования. Исключение составляет провинция Онтарио, где частные профессиональные учебные заведения не входят в систему высшего образования и не имеют статуса вузов. Одними из современных тенденций развития профессионального образования в Канаде являются расширение перечня специализаций, предлагаемых профессиональными вузами неуниверситетского сектора и предоставление ведущим профессиональным колледжам права присвоения степени бакалавра. Таким образом формируется взаимодействие колледжей высшего образования, занимающих в институциональной структуре канадской образовательной системы про-



межучточные позиции между университетским и неуниверситетским сектором.

Колледжи высшего образования – это бывшие профессиональные колледжи, однако, они уже относятся ко *второй группе (degree-granting institutions)*, поскольку получили право присвоения степени бакалавра. Ко *второй группе вузов* также относятся высшие учебные заведения, выпускникам которых присваивают *академическую степень (магистра или бакалавра)*. К таким вузам относятся *90 университетов и колледжей, обладающих статусом университета (university colleges)*. Здесь можно получить степень бакалавра (undergraduate, 3-4 года) или магистра (graduate, дополнительно 1-3 года). В числе наиболее популярных колледжей высшего образования страны находятся следующие государственные и частные учебные заведения: Southern Alberta Institute of Technology (Калгари); Algonquin College (Оттава); Centennial College (Торонто); Niagara College (Велланд); George Brown College (Торонто); Humber Institute of Technology and Advanced Learning (Торонто); Camosun College (Виктория); Seneca College (Торонто); Sheridan Institute of Technology and Advanced Learning (Торонто); Conestoga College (Китченер).

Практически все ведущие колледжи страны сотрудничают с вузами по переводу студентов, поскольку каждый учащийся может после 2-3 лет обучения перейти в университет. Такая схема очень удобна для выпускников школ, а особенно иностранцев, поскольку помогает им лучше адаптироваться к образовательной системе страны. При переводе студенту засчитают пройденные предметы, поэтому он не будет начинать обучение с нуля.

Канадская модель академических степеней во многом схожа с американской и британской моделью. Тем не менее, она обладает отличительными особенностями.

Бакалавриат – (Bachelor's Degree), (Undergraduate), степень с отличием (Honours) – является первой ступенью классического университетского образования, которая длится от 1 до 4 лет в зависимости от провинции. Первая степень включает аттестационные програм-

мы (Diploma programmes), длящиеся 1–3 года или сертификационные программы (Certificate programmes) длительностью 1 год. Поступить в колледж можно по окончании 11-летней школы или после канадского колледжа. Для иностранных абитуриентов также предусмотрена возможность провести первый год обучения в отдельном учреждении – международном колледже (international college) – с последующим зачислением на второй курс бакалавриата. Учебный год обычно длится с сентября по май с делением на семестры, в некоторых университетах проводится и летний семестр. Помимо общеобязательных предметов, бакалавры имеют возможность выбирать дополнительные курсы, не связанные с программой. В процессе обучения основной упор делается на семинары и самостоятельное изучение предмета, что требует от студента высокой степени заинтересованности в выбранной программе. Характерной чертой канадского высшего образования является интеграция науки и образования. Элементы исследовательской деятельности присутствуют уже в первые годы обучения в бакалавриате. В большинстве канадских университетов научно-исследовательская деятельность считается необходимым компонентом как академической, так и профессиональной карьеры. Для того чтобы получить диплом канадского вуза, необходимо определенное количество образовательных кредитов, система подсчета которых индивидуальна для каждого университета. Большинство вузов Канады обязывают студентов проходить практику (1-2 месяца) в канадской компании, что становится значительным преимуществом при дальнейшем трудоустройстве.

Отдельным видом бакалавриата можно считать обучение по программе *“co-op” (cooperative education program)*. В течение 4,5 лет студенты совмещают учебу с работой, за которую могут получить до 50 процентов образовательных кредитов. Каждое учебное заведение самостоятельно устанавливает список требований, в числе которых, помимо аттестата, могут быть: сертификат IELTS, TOEFL или DELF/DALF; результаты теста SAT; написание эссе или мотивационного письма; на-



личие рекомендаций; участие во внеучебной деятельности (общественной, волонтерской, спортивной и др.); подтверждение полученных наград и/или стипендий.

Магистратура – Graduate/Postgraduate в отличие от бакалавриата предполагает более узкий предметный формат. Абитуриент может выбрать между двумя типами магистерских программ: первый ориентирован на научную деятельность, второй – на освоение определенной профессии. При поступлении в магистратуру определены такие базовые требования, как GPA бакалавра не ниже 3.0/4.0 или его международный эквивалент; сдача вступительного экзамена GRE или GMAT; сертификат IELTS, TOEFL или DELF/DALF. Кроме перечисленных документов, дополнительно могут понадобиться копия диплома с приложением; CV; рекомендации; мотивационное письмо. Важным условием магистерской программы является написание диссертации, содержащей теоретическое или практическое исследование, обеспечивающее значительную часть кредитов. По окончании обучения магистранты сдают всесторонний экзамен (*comprehensive examination*), включающий как письменную, так и устную часть. Каждая часть оценивается по принципу *pass/fail* (сдал / не сдал). Экзамен из-за своего объема может проходить в несколько дней. Сроки обучения для получения магистерской степени в Канаде варьируются в зависимости от специальности – 3 года для выпускников бакалавриата права (L.L.B.) и 4 года для врачей и ветеринаров (Doctor of Medicine, M.D; Doctor of Veterinary Medicine, D.V.M.). Некоторые канадские вузы предлагают программы “*co-op*”, в рамках которых студенты отправляются на стажировки по специальности сроком от 2 до 4 месяцев, а работодатели в этот период знакомятся с потенциальными работниками.

Докторантура (Postgraduate) является третьей ступенью обучения в системе высшего образования Канады, позволяющей по завершению обучения присваивать выпускникам высшую академическую степень – *Доктор философии (PhD)*. При этом, помимо традиционного *academic PhD*, доступны также профессиональные программы докторантуры: DBA

и EdD. Обычно обучение занимает от 3 до 6 лет. При поступлении в докторантуру соискатели докторской степени должны соответствовать такому уровню, как GPA магистра не ниже 3.0/4.0 или иметь его международный эквивалент; сдать вступительный экзамен GRE или GMAT; предоставить сертификат IELTS, TOEFL или DELF/DALF. Кроме этого, в зависимости от конкретных требований вуза соискатель должен представить копию диплома с приложением; предложения по тематике и плану диссертации; несколько рекомендаций и мотивационное письмо. Докторантура в Канаде изначально сфокусирована на исследовательской деятельности. Однако для получения степени доктора недостаточно защитить диссертацию; необходимо выполнить требования образовательной программы, изучить несколько обязательных курсов. В первый год обучения студент осваивает общие курсы по методологии исследований, педагогике и публикационной деятельности, сдает экзамен (*comprehensive exam*), а затем полностью сосредотачивается на диссертационном исследовании. В свою очередь, профессиональные программы включают много практики и тематических исследований и также завершаются защитой диссертации. Отдельные вузы предоставляют возможность одновременного обучения в другом зарубежном университете в рамках *cotutelle programmes*. При этом вуз-партнер подбирается согласно специфике проекта каждого студента.

Особой популярностью пользуются канадские *последипломные программы (Postgraduate)*, которые позволяют специалистам в короткие сроки значительно улучшить знания и совершенствовать свои практические навыки. Кроме этого, в канадских университетах активно реализуются три типа образовательных программ для взрослых:

1. Образовательные программы, направленные на совершенствование профессиональных навыков, расширение профессиональных контактов, личностное развитие;

2. Программы, целью которых является получение формальных квалификаций для трудоустройства или карьерного роста;



3. Программы, предназначенные для наиболее уязвимых слоев населения, коренного населения Канады. Например, Университет Колледж Маласпины (Британская Колумбия) предлагает одно- и двухгодичные программы по специальностям лесничество, сельское хозяйство, техническое оснащение, по окончании которых выдаются дипломы и сертификаты. Одним из первых вузов, учредивших образовательные программы для аборигенов, стал Индейский Федеративный Колледж Саскачевана (The Saskatchewan Indian Federated College), объединенный с Университетом Регины (University of Regina). В Колледже разрабатываются специальные педагогические методики («aboriginal» pedagogy), цель которых состоит в адаптации коренного населения к канадскому обществу и требованиям современного рынка труда.

Система высшего образования Канады финансируется из нескольких источников, причем роль федерального центра в данном процессе является значимой, но не определяющей, и может быть рассмотрена в комплексе с другими не менее важными источниками. В целом в 2004-2005 годы общий доход канадских университетов и колледжей составил \$27.7 млрд [3, с. 5]. Структура финансирования институтов высшего образования, таким образом, складывается из средств федерального бюджета, средств органов управления провинциями и муниципального бюджета, а также средств самого университета. Расходы федерального правительства, местных органов управления, включая расходы государственных фондов, составили более половины от общего дохода университетов. Тем не менее расходы канадского правительства на развитие научно-исследовательской деятельности и обеспечение других образовательных нужд университетов не сравнимы с объемами финансирования данной отрасли в США, Великобритании и Германии. Современной тенденцией в финансировании системы высшего образования в Канаде является привлечение внешних инвестиций из негосударственного сектора и их использование в комплексе со средствами федерального бюджета. Широкое распространение получили программы целе-

вого финансирования исследовательской деятельности университетов. Целевые программы реализуются из средств федерального бюджета специально созданным *Национальным фондом содействия инновациям (Canada Foundation for Innovation)*, ориентированного на стимулирование в университетской среде научно-исследовательских разработок. Один из основных источников внешнего дополнительного финансирования университетов – финансовая поддержка проектной и исследовательской деятельности. За последние два десятилетия заметную роль в финансировании исследовательской деятельности университетов приобрела поддержка со стороны бизнеса, увеличившаяся за указанный период вдвое, обогнав расходы на исследовательскую деятельность как из федерального бюджета, так и из бюджетов самих университетов [2]. Среди важных источников дополнительного финансирования институтов высшего образования, в том числе университетов, выступают оплата обучения студентами (включая ссуды, кредиты и займы), составляя около 20 % дохода университетов; прямые инвестиции, продажа товаров и услуг, сдача в аренду площадей и образовательных фондов – 24,2 %. В большинстве университетов и колледжей Канады принята система платного обучения, исключением являются профессиональные колледжи в провинции Квебек, где со студентов взимается лишь минимальный регистрационный взнос. В остальных случаях стоимость обучения в вузе для резидентов в среднем составляет 10 000 канадских долларов, для иностранных студентов – 17 000 канадских долларов.

С целью обеспечения доступности высшего образования правительство Канады и неправительственные организации осуществляют эффективные *программы поддержки студентов*, что в значительной степени способствует повышению уровня доступности высшего образования как для резидентов, так и для иностранных студентов, желающих получить диплом о высшем образовании одного из канадских вузов или колледжей.

Канадский фонд стипендиальной поддержки Тысячелетия (The Canada Millennium Scholarship Foundation) предоставляет стипендии



до 3 000 канадских долларов на получение высшего образования детям из неблагополучных и нуждающихся семей в рамках попечительских стипендиальных программ (taw scholarship programmes).

Канадская программа студенческих займов (The Canada Students Loans Programme) осуществляет политику кредитования, предоставляет ссуды и займы студентам высших учебных заведений, испытывающим финансовые трудности, снижая тем самым существующие социальные барьеры и открывая доступ к высшему образованию малоимущим слоям населения.

Канадский образовательный грантовый фонд (The Canada Education Savings Grant, CESG) представляет собой государственную систему поддержки получения высшего образования, гарантируя субсидии социально уязвимым категориям населения, в том числе людям с ограниченными возможностями и этническим меньшинствам.

Некоторые университеты самостоятельно принимают меры по обеспечению доступности высшего образования для наиболее способных студентов и абитуриентов. В частности, администрацией Университета Карлтон (Онтарио) было принято решение не допускать отчисление успевающих студентов в связи с их неспособностью оплачивать обучение. В таких случаях университет помогает студенту в поиске гранта или стипендии.

Политика выравнивания образовательных шансов населения непосредственно связана с развитием в канадских университетах системы образования взрослых (adult education). По данным недавнего международного исследования по изучению возможностей образования и профессиональной подготовки для взрослых (Adult Education and Training Survey, AETS), 27,7 % населения Канады продолжают свое образование после окончания вузов или колледжей [1].

Канада находится в десятке мировых туристических центров. Поэтому предприятия ее туристической и гостиничной сферы ежегодно принимают на работу тысячи высококвалифицированных специалистов. Эксперты

подсчитали, что один канадский турист обеспечивает работу минимум для 10 человек: это туроператоры, инструкторы по туризму, сотрудники транспортных компаний, персонал отелей, экскурсоводы, работники музеев, сферы питания и развлечений. По данным Организации стран-экспортеров нефти (ОПЕК – The Organization of the Petroleum Exporting Countries) доходы от сферы туризма во всех странах мира в 2,5 раза выше, чем все доходы, получаемые от экспорта нефти. Гостиничный и туристический бизнес в Канаде вносит значительный вклад в экономику страны. Неудивительно, что индустрия туризма в стране – самая быстроразвивающаяся и перспективная. В связи с этим, следуя потребностям рынка индустрии гостеприимства, система высшего образования готовит высококвалифицированных специалистов в этой области.

Организация высшего образования Канады в сфере гостиничной и туристической деятельности имеет свои особенности и традиции. Страна по праву гордится своими университетами в этой области. Одним из них является *University of British Columbia Canada Vancouver, British Columbia* – университет Британской Колумбии Ванкувер, основанный в 1908 году. По мнению международных экспертов, *University of British Columbia (UBC)* включен в самые известные в мире рейтинги. Вуз состоит из 2 кампусов, которые находятся в Ванкувере и Оканагане. По состоянию на 2015 год, в университете обучалось 61 113 студентов, из которых 25,7 % студентов – иностранцы из 149 стран. Программы бакалавриата и магистратуры включают бизнес, инженерию, международную и региональную экономику, агротехнологию и ветеринарию, агротехническое образование и науки, астрономию, математику и статистику, науку о животных, историю искусств и археологию, науку об атмосфере и океане. Сотрудники, преподаватели, выпускники университета Британской Колумбии получили 7 Нобелевских премий и 64 олимпийские медали. Среди выпускников – два премьер-министра Канады. В университетской библиотеке UBC хранится коллекция из 130 писем, документов и нот русского композитора Игоря Стравинского.



Университет располагает фермой площадью 24 га. Она предназначена для исследований, а также выращивания органических продуктов. На базе университета работает лаборатория ядерной физики. В ее стенах в 2014 году ученые университета смогли сосчитать массу галактик Млечный Путь и Андромеда. В лабораториях вуза экспериментально доказана зависимость между изменением размера рыб и сменой климатических условий. На территории университета есть Ботанический сад и Центр исследований растений с коллекцией из более чем 8 тысяч различных видов. Здесь же находится красивейший японский сад Нитобэ, расположенный на площади в 1 га. При университете функционирует известная достопримечательность Ванкувера – концертный зал Чань Шунь. Зал, выполненный в футуристическом стиле, славится 37-тонным акустическим куполом, который умеет подстраиваться под звучание любых музыкальных произведений. При University of British Columbia действуют 210 клубов по интересам. На горнолыжном курорте Вистлер (Whistler) у университета есть собственная база.

Самым известным в сфере гостеприимства является *Royal Roads University* – небольшой государственный университет в Канаде, основанный в 1940 году и предлагающий учебные программы с использованием современных технологий и отработанных профессиональных методик. На сегодняшний день в *Royal Roads University* обучаются более 2 500 студентов. *Royal Roads University* расположен на острове Ванкувер в живописном городе Виктория (пригород Ванкувера). На территории кампуса *Royal Roads University* находится старинный 100-летний замок *Natly Castle*. Великолепные японские сады, парки с беговыми и велосипедными дорожками, мягкий климат города благоприятно влияют на общий процесс обучения будущих специалистов в области гостиничного и туристического бизнеса. Университет *Royal Roads University* входит в Ассоциацию университетов и колледжей Канады. Вуз специализируется на обучении с использованием инновационных и профессиональных программ. Студенты получают необходимые

знания, востребованные на рынке труда. Обучение в *Royal Roads University* ведется по программам *Foundation*, бакалавриата, *Pre-master*, магистратуры и по направлениям бизнеса, юриспруденция, туризма, искусства, естественных наук.

В десятку лучших университетов страны входит *University of Waterloo* (*Университет Ватерлоо*, г. Уотерлу, Онтарио) – член Ассоциации Университетов и Колледжей Канады и Ассоциации Университетов ЕС. В университете обучается более 33 000 студентов, из которых около 20 % – иностранцы. Университет получил мировое признание, так как, по версии *QS World University Rankings*, университет является 160-м в мире; по данным *Times Higher Education World University Rankings*, он делит 201-225 место за свой инновационный подход к организации образовательного процесса. Вуз является канадским лидером в области туристического образования и готовит лучших профессионалов своего дела. Здесь есть академическое отделение рекреации и отдыха, на базе которого можно получить бакалаврское и магистерское образование со специализациями в туристическом менеджменте и развитии, рекреации и спортивном туризме. Помимо этого, студентам предлагаются двойные курсы. В рамках университетской программы туристического развития каждый студент может получить уникальный опыт работы в канадской индустрии туризма и гостеприимства, а также отправиться на практику в самый посещаемый парк развлечений мира – *Disney World*. Университет Ватерлоо является членом различных групп и ассоциаций, включая *Association of Universities and Colleges of Canada (AUCC)*, *Association of Commonwealth Universities (ACU)*, *Group of Thirteen (G13)*, *Council of Ontario Universities (COU)*, *Association of Theological Schools in the United States and Canada (ATS)*, *Canadian University Society for Intercollegiate Debate (CUSID)*, *Canadian Bureau for International Education (CBIE)*, *Canadian University Press (CUP)*.

Признанным в мире является государственный университет *University of Saskatchewan* (*Университет Саскачевана*, г. Саскатун, 1907 г.),



кампусы которого расположены в городах Саскатун, Мус-Джо, Принс-Альберт и Реджайна. Десять факультетов университета представлены на территории четырех кампусов, в которых оборудованы студии и лаборатории для исследований и практических занятий студентов. В вузе обучаются более 26 000 студентов, из которых 15 % – иностранцы. В учебном заведении действует программа поддержки студентов из числа представителей коренного населения – Indigenous Student Success Strategy. Политехнический институт Саскачевана известен тесным сотрудничеством с ведущими работодателями Канады и других стран, поэтому его выпускники получают превосходное образование и лучшие возможности для стажировок, а после окончания учебы успешно трудоустраиваются. В состав института входит факультет (школа) туризма и гостиничного сервиса, которая предлагает сертифицированные и дипломные программы в области отельного и ресторанного менеджмента, рекреации и кулинарии. Основными программами в сфере гостеприимства являются Business Management (Post-Graduate Certificate), Управление бизнесом, Food and Nutrition Management (Управление едой и питанием), Hotel and Restaurant Management (Гостиничный и ресторанный бизнес), Professional Cooking (Повар), Therapeutic Recreation (Терапевтический отдых). 92 % выпускников института трудоустраиваются в течение года после выпуска. Предприятия западных регионов Канады охотно принимают на работу выпускников Sask Polytech. Программа обучения без отрыва от работы доступна в кампусе Мус-Джо, где она является частью большинства учебных программ по бизнесу. Прохождение такой совмещенной программы дает учащимся возможность одновременно зарабатывать и применять полученные знания в реальных условиях. 92 % выпускников Саскачеванского политехнического института устраиваются на работу в течение года после выпуска. Университет Саскачевана входит в состав нескольких групп и объединений, среди которых – Association of Universities and Colleges of Canada (AUCC), Association of Commonwealth Universities (ACU),

University of the Arctic (UARctic), Canadian University Society for Intercollegiate Debate (CUSID), Canadian Bureau for International Education (CBIE), Canadian University Press (CUP).

Один из девяти политехнических институтов Канады *Conestoga College Institute* основан в 1967 году и является одним из лучших колледжей провинции Онтарио по качеству учебных программ и великолепной подготовке выпускников. College состоит из 7 кампусов, которые находятся в регионе Waterloo в 110 километрах на запад от Торонто. Регион известен как инновационный центр Канады. Здесь находятся такие мировые лидеры, как Google и RIM (TM Blackberry), Research in Motion – изготовители Blackberry TM, Open Text, Sybase, Toyota, Dalsa, Agfa Health Care, Manulife Financial с которыми Conestoga College имеет тесные связи. В вузе обучается около 48 000 человек. Для обучающихся в колледже представлен полный спектр академических программ – около 140: сертификатных, дипломных, бакалаврских, программ постдипломного образования; от повышения квалификации до инновационных бакалаврских программ и последипломного образования и так называемые “co-op” программы, которые включают в себя стажировку в одной из компаний-партнеров колледжа. Студенты, успешно прошедшие стажировку, часто остаются работать в этих компаниях. Согласно статистике, 87 % выпускников находят себе работу в первые 6 месяцев после окончания обучения. Иностранные студенты могут получить разрешение на проживание в Канаде, имея годовой стаж работы к моменту окончания вуза. Учебные программы Conestoga College признаны за пределами Канады. Так, в колледже реализуются программы получения специальности в течение 1 года (Certificate/Diploma/Advanced Diploma Program), программы Culinary Fundamentals, Hospitality Operations – Food and Beverage; уровень *Diploma Program*, продолжительностью 2 года, включающие в том числе программы Hospitality and Tourism Management (“co-op”), Hospitality Management – Hotel and Restaurant (“co-op”) и уровень *Advanced Diploma Program* – трехгодичные программы



продвинутого диплома, разработанные специально для студентов, которые желают получить практические знания в интересующей их сфере и после окончания обучения сразу начать работать. Многие программы такие, как Culinary Skills – Chef Training, включают в себя возможность получения практики или прохождения стажировки по специальности (“co-op”). Выпускники на момент получения диплома уже имеют рекомендации от работодателей, что существенно повышает их конкурентоспособность на рынке труда. Для студентов, у которых знания английского языка ниже, чем требует колледж для зачисления на программы высшего образования, предлагается программа English as a Second Language.

Высококласных специалистов в области гостеприимства готовит *Seneca College Toronto* (Сенека College), основанный в 1967 году. Seneca College Toronto включает в себя 10 кампусов, которые расположены в Торонто – самом крупном и развитом городе в Канаде. Он занимает 5 место по размеру среди городов Северной Америки с населением 4,7 миллиона человек, из которых половина – иностранцы и иммигранты, представляющие более 100 мировых государств, языков и культур. Основные кампусы колледжа – King, Markham, Newnham и York прекрасно оснащены и оборудованы самой современной техникой. В колледже обучается около 11 000 студентов, из них 3 500 обучающихся – иностранцы, представляющие 113 мировых государств. Колледж популярен во всем мире благодаря эффективным и разнообразным учебным курсам, высокой репутации и месту в мировых рейтингах. Например, программы по анимации и дизайну находятся на 12 месте в мировой рейтинге. Колледж – во многом уникальное учебное канадское учебное заведение, предлагающее разнообразные учебные программы наравне с признанными университетами и высшими школами. В Seneca College Toronto реализуются около 200 учебных программ с более чем 500 дополнительными специализациями. Здесь можно поступить практически на все программы, признанные и аккредитованные в Канаде: Certificate course (1

год); Diploma program и Advanced Diploma program (2 и 3 года соответственно); Бакалавриат (4 года); Магистратура (1 год); University transfer program (2 года). Основной популярной специальностью является гостиничный бизнес и туризм. Закончив 2 курса в Seneca College Toronto, студент может перевестись в любой вуз Канады сразу на третий курс бакалавриата. Каждый год из стен колледжа выпускается более 8 000 квалифицированных молодых специалистов: большинство студентов быстро находят себе работу по специальности, а уровень удовлетворенности работодателями составляет 96 %.

Привлекательным для будущих специалистов в сфере гостиничного и туристического бизнеса является *Humber College Institute of Technology & Advanced Learning* (Хамбер Колледж) Торонто, Онтарио. В Хамбер Колледже можно получить диплом и степень бакалавра по таким направлениям, как международный бизнес, управление человеческими ресурсами, менеджмент в сфере туризма. Программы бакалавриата по этим специальностям можно назвать одними из самых популярных образовательных направлений колледжа. Получение бакалаврской степени открывает перед выпускниками широкие возможности для международного трудоустройства. В колледже также предлагаются следующие варианты магистерских программ (Postgraduate): информационные технологии, международное развитие, менеджмент, связи с общественностью, гостиничный бизнес и туризм. Длительность обучения обычно составляет 1-2 года, но по некоторым специальностям может достигать 3 лет. Магистерская ступень высшего образования дает возможность узнать больше о выбранной профессии и специализации, сосредоточиться на конкретных аспектах и тонкостях, повысить свою ценность на международном рынке труда и претендовать на более высокую, ответственную и хорошо оплачиваемую должность.

Известная в Канаде *Toronto School of Management (TSoM)* расположена в Торонто – крупном деловом центре Северной Америки – среди ведущих фирм и организаций гостеприимства, что создает идеальные условия для



студентов, желающих погрузиться в атмосферу активного делового сообщества, посетить разнообразные культурные и общественно значимые мероприятия. TSoM – инновационный колледж высшего профессионального образования, предлагающий широкий спектр программ, сосредоточенных на прикладном обучении, направленных на формирование успешных профессионалов, деловых сообществ в сфере гостиничного и туристического бизнеса. Школа предлагает ряд дипломов и программ изучения бизнес-менеджмента, гостиничного дела, Big Data, бухгалтерского учета. Программы сосредоточены на практическом обучении, формировании навыков и компетенций, необходимых для успешной работы в бизнес-сфере. Принимая участие в практических сессиях, организованных совместно с деловыми партнерами школы, обучающиеся применяют на практике теоретический материал, изученный в условиях аудиторий, знакомятся с реальным процессом управления гостиничным бизнесом, видят, как принимаются стратегические решения. Благодаря уникальному сочетанию инновационного теоретического, прикладного обучения, опирающегося на профессиональный опыт работы преподавателей, школа предоставляет многочисленные возможности для обучения предпринимательству. Школа принимает на обучение студентов с многих стран мира, помогая им стать успешными профессионалами. Многочисленные партнеры – гостиничные и туристические комплексы помогают Школе менеджмента Торонто развивать ориентированное на карьеру образование и обучение с учетом способностей и потребностей студентов.

В Канаде находится один из самых известных в мире университетов, воспитывающий специалистов в творческой среде – это *Art Institute in Vancouver* (Институт искусств Ванкувера). Выпускники этой высшей школы уже на последних курсах с головой погружаются в атмосферу индустрии: будь то кино, музыка или гостеприимство. В их числе много номинантов на премии Оскар, Золотой глобус и другие престижные награды международного значения. Образовательные программы пре-

подаются на двух языках. Институт Ванкувера предлагает студентам получение квалификации дипломированного специалиста по нескольким профессиям, в том числе искусство выпечки и кондитерских изделий; искусство кулинарии; предпринимательство и ресторанный бизнес; искусство кулинарии и ресторанный бизнес.

Таким образом, подготовка специалистов для гостиничного и туристического бизнеса входит в число основных приоритетов Канады в области образовательной политики, намеченных Советом министров образования Канады. Как отмечается в официальных документах, в основу развития системы высшего образования Канады на 2005-2025 годы входят такие направления, как предоставление коренному населению Канады равных возможностей в получении образования; повышение общего уровня грамотности населения Канады и развитие национальной системы высшего образования [5]. Общегосударственные приоритеты образовательной политики дополняются задачами по обеспечению оценки качества и совершенствованию результатов обучения; повышению качества преподавания; пересмотру приоритетов образовательной политики в сфере высшего образования в соответствии с потребностями глобальной экономики; развитию социальной сплоченности через возможности образования.

АННОТАЦИЯ

В статье рассматриваются некоторые черты развития высшего образования в Канаде. Раскрываются особенности подготовки специалистов для индустрии гостеприимства. Характеризуются программы обучения бакалавров, магистров и докторов в сфере гостиничного и туристического бизнеса.

Ключевые слова: система высшего образования Канады, система подготовки специалистов, колледжи и университеты туризма и гостиничного бизнеса, программы подготовки кадров индустрии гостеприимства.

SUMMARY

The article discusses some features of the development of higher education in Canada. Features of training specialists for the hospitality in-



dustry are revealed. Characterized by training programs for bachelors, masters and doctors in the field of hotel and tourism business.

Key words: Canadian higher education system, specialist training system, colleges and universities of tourism and hotel business, hospitality industry training programs.

ЛИТЕРАТУРА

1. Борисенкова А.В., Перфильева О.В. Системы высшего образования стран Группы Восьми: Канада // Вестник международных организаций: образование, наука, новая экономика. – М., 2006. – Т. 1. – № 1. – С. 13–20.

2. Education Indicators in Canada: Report of the Pan-Canadian Education Indicators Programme, 2003. – 131 p.

3. Education in Canada: Report of Council of Ministers of Education Canada, 2005. – P. 5.

4. OECD. Thematic Review on Adult Learning: Canada Country Note. – 2001. – Pp. 9–10. CMEC. Report on Policy Issues for the Future prepared for the September 2005 Meeting of Chief Executive Officers of the Education Ministries in OECD countries.



**А. В. Глузман, Л. Т. Файзрахманова,
А. А. Лаба, Н. В. Алексеенко**

УДК 378.147:78

ФОРМИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ ОБОБЩЕННЫХ ПРИЕМОВ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ У БУДУЩИХ УЧИТЕЛЕЙ МУЗЫКИ

В области высшего педагогического образования особая роль отводится подготовке учителей музыки. Именно они закладывают основы художественно-музыкальной культуры подрастающего поколения.

С целью освоения большого объема знаний и умений, необходимых учителю музыки для успешного ведения уроков и организации музыкально-просветительской работы в дошкольных и общеобразовательных учреждениях, определяются различные пути интенсификации обучения студентов. Одним из них может стать метод формирования у будущих учителей музыки фундаментальных обобщенных приемов музыкально-исполнительской деятельности, позволяющей не только усваивать определенную суму знаний и умений, но и творчески применять их в практической работе. Большое значение для оптимизации учебного процесса имеет создание организационно-педагогических условий, которые позволят посредством освоения студентами системы обобщенных приемов музыкально-исполнительской деятельности качественно улучшить их самостоятельную работу, повысить познавательную активность.

Основные положения проблемы формирования обобщенных приемов учебной работы рассматриваются в психолого-педагогической и методической литературе. Для решения данной проблемы определились два основных подхода. *Первый* подход широко представлен в трудах Е. Н. Кабановой-Меллер, Н. Ф. Талызиной, А. В. Усовой, И. С. Якиманской. Предметом их теоретических и экспериментальных исследований были различные комплексы логических и специфических приемов учебной работы, в результате применения которых обучающиеся овладевают знаниями о принципах построения учебного процесса и умениями его организовать. Достоинство таких приемов состоит в том, что они «превращают» обучающегося в равноценного субъекта учебной работы, способного самостоятельно и осознанно планировать, осуществлять и контролировать свою деятельность. Вторым подходом отражен в ряде работ И. А. Володарской, Т. П. Герасимовой, М. К. Ковалевской, В. М. Косатой, В. А. Щенева, основным содержанием которых являются определенные совокупности приемов, обобщенные межпредметным путем в процессе изучения общеобразовательных дисциплин. Преимущество этих приемов заключается в том, что они наилучшим образом отвечают условиям освоения