



С. В. Алексеев, Л. В. Бура, Т. В. Кот

УДК 159.9.072.43

ПРИОРИТЕТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГА В ШКОЛЬНОЙ КОМАНДЕ ЗДОРОВЬЯ

Функциональная характеристика профессиональной деятельности психолога в образовательной организации системно представлена в Профессиональном стандарте психолога 01.002 Педагог-психолог, психолог в сфере образования (Утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015 года № 514н). Среди значимых направлений деятельности школьного психолога можно обозначить психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса; оказание психолого-педагогической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации; психологическое сопровождение деятельности по сохранению и укреплению психологического здоровья обучающихся и т. д.

В Санкт-Петербурге, например, уже свыше десяти лет во всех общеобразовательных учреждениях функционируют школьные службы здоровья, которые по сути представляют собой школьные команды специалистов, отвечающих за состояние здоровьесбережения школьников и педагогов и организуют системную здоровьесозидающую деятельность. В школьные службы здоровья входят руководители образовательной организации (обычно, завучи), психологи, социальные педагоги, классные руководители, педагоги-организаторы ОБЖ, учителя-предметники, учителя физической культуры, медицинский работник школы.

Каждый из членов школьной команды обладает набором профессиональных компе-

тенций, которые востребованы при организации здоровьесозидающей деятельности в школе, организации здоровьесозидающего образования. С нашей точки зрения, в настоящее время можно говорить не только о компетенциях отдельных специалистов (например, психологов, педагогов и др.) и дополнении их составляющих в системе постдипломного образования, но и о компетентности школьной команды – целостного синергетического образования, «командной компетентности» (далее – КК).

КК – не сумма индивидуальных компетенций членов школьной команды, и не повторяет в прямом виде компетенции специалистов, это синергетическое образование, включающее следующие составляющие:

КК = ККК + ИсКК + ИнКК + УКК + ППКК,

где ККК – корпоративная компетенция команды

ИсКК – исследовательская компетенция команды

ИнКК – инновационная компетенция команды

УКК – управленческая компетенция команды

ППКК – психолого-педагогическая компетенция команды.

В пилотном исследовании школьных команд (10 команд, 40 человек) в Санкт-Петербургской Академии последипломного педагогического образования (СПбАШПО) была предложена анкета, в которой школьные команды попытались выстроить рейтинг компетенций, с помощью которых педагогический коллектив (команда) мог бы решать новые, часто инновационные задачи. Получены следующие результаты по оценке составляющих командной компетенции членами школьных команд (табл.1).

Проведенное исследование позволяет констатировать некоторые закономерности:

– корпоративная компетенция показывает понимание конкретного направления деятельности каждого члена команды в достижении командной цели;

– в управленческой компетенции лидируют умения активно предлагать и обосновывать новые решения возникающих проб-



Таблица 1

Оценка составляющих командной компетенции членами школьных команд здоровья

№	Составляющие ППКК	Рейтинг составляющих	Основные компоненты данной составляющей ППКК	Рейтинг компонентов
1.	Корпоративная компетенция	1	- знание и владение методологией опытно-экспериментальной работы, концепцией ее реализации	2
			- видение миссии образовательной организации в реализации опытно-экспериментальной работы, инновационной деятельности	1
			- понимание конкретного направления деятельности члена команды в достижении командной цели	3
2.	Управленческая компетенция	2	- умение быть лидером в команде	2
			- умение быть исполнителем в команде	3
			- умение активно предлагать конкретные управленческие решения по деятельности команды	1
3.	Исследовательская компетенция	4	- умение определять, что исследуется в опытно-экспериментальной работе, и зачем	1
			- умение использовать методики исследовательской деятельности	2
			- умение анализировать результаты, интерпретировать и определять условия применения в образовательной практике	3
4.	Психолого-педагогическая компетенция	3	- желание и умение работать в команде	1
			- умение выполнять дополнительные функции, не свойственные занимаемой должности	3
			- желание проводить досуг в творческой группе	2
5.	Инновационная компетенция	5	- знание аналогичных работ в отечественной и зарубежной практике	1
			- видение новизны разрабатываемого проекта для исполнителя и всей образовательной организации	2
			- видение прогностической функции результатов опытно-экспериментальной работы	3

лем, включая венчурные (рискованные) модели;

– психолого-педагогическая компетенция команды раскрывается через готовность и умение членов работать в команде;

– в исследовательской компетенции педагогической команды вопросы целеполагания и видения прогнозируемого результата являются доминирующими;

– инновационная компетенция является завершающей и, по сути дела, обобщающей среди всех составляющих командной компетенции.

В контексте синергетического подхода, командная компетенция – это не сумма компетенций членов педагогического коллектива, это скорее объединение, слияние, синтез всех взаимодействий, взаимовлияний, взаи-



моотношений членов педагогического коллектива, выводящее на качественно новые результаты и позволяющие говорить о целостной педагогической команде. В педагогической команде преимущества одних членов команды компенсируют или дополняют недостаточную сформированность конкретной компетенции других.

Особенно важно, на наш взгляд, положение о том, что не конкретный педагог, а именно педагогическая команда способна создать образовательную среду качественного эффективного образования.

Анализируя научные основы командообразования, хотелось бы отметить исследования следующих авторов.

А. А. Халина по результатам социологического исследования обосновывает следующие положения:

– командообразование – это процесс формирования команды, члены которой объединены общей целью, владеют отработанными процедурами координации своих действий в достижении конкретных результатов, несут совместную ответственность за результаты своей деятельности на основе общего видения ситуации;

– понятие «командообразование» фиксирует содержательные и процессуальные элементы, лежащие в основе эффективной команды и выраженные в комплексе особенностей данного организационного ресурса. Содержательные элементы – это основная задача группы, указывающая на то, что сделано или будет сделано группой. Процессуальные особенности – это то, как коллектив работает и что происходит с членами группы и между ними [8].

Е. Ю. Безрукова в процессе своего психологического исследования обосновывает следующие тезисы:

– команда есть группа людей, взаимодействующих и взаимозаменяющих друг друга в ходе достижения поставленных целей. Команда выступает в качестве особой формы организации людей, основанной на продуманном позиционировании участников, имею-

щих общее видение ситуации и стратегических целей и владеющих отработанными процедурами взаимодействия;

– командообразование – это процесс целенаправленного формирования особого способа взаимодействия людей в группе, позволяющего эффективно реализовывать их энергетический, интеллектуальный и творческий потенциал сообразно стратегическим целям команды. Процесс командообразования реализуется посредством современных технологий работы с группой [4].

К. Фопель отмечает, что командообразование как образовательная технология позволяет интегрировать различные направления и методы активного обучения:

– неимитационные активные методы – в целеполагающей форме командообразования;

– имитационные неигровые методы – в межличностной форме;

– имитационные игровые – в ролевой форме;

– проблемные методы – в проблемно ориентированной форме [7].

В работе М. Барбер, М. Муршед «Как добиться стабильно высокого качества обучения в школах: уроки анализа лучших систем школьного образования мира» целый раздел обозначен высказыванием одного из корейских политиков «Качество системы образования не может быть выше качества работающих в ней учителей» [3].

Поддерживая положение о важности качества педагогического труда для достижения высоких образовательных результатов учащихся, хотелось бы акцентировать внимание не только на качестве профессиональной деятельности учителей и их профессионально-личностных характеристиках, но и на качестве профессиональной деятельности педагогической команды образовательной организации. Часто качество работы педагогической команды выше качества работы входящих в нее учителей. Данное положение согласуется с эффектом эмерджентности или непредсказуемости, заключающемся в том, что гетерогенность группы учителей позволяет



выйти на более высокий уровень осмысления проблем интегративного характера при использовании различных форм коммуникации и взаимного обогащения творческого потенциала учителя в процессе обмена индивидуальным педагогическим опытом [1].

В контексте сказанного исходное положение анализируемой статьи М. Барбера и М. Муршед можно обозначить следующим образом: «Качество системы образования не может быть выше качества работающей педагогической команды».

Таким образом, обобщая полученные результаты можно констатировать, что:

– необходимо проведение мониторинга здоровья как компонента системы менеджмента качества (управленческой модели), направленного на слежение за результативностью здоровьесозидающей деятельности образовательных организаций на основе изучения всех составляющих здоровья участников образовательных отношений (обучающихся, педагогов, родителей / законных представителей), материалы которого являются основанием для принятия управленческих решений;

– необходимо дальнейшее развитие служб здоровья как организационного механизма здоровьесозидающей деятельности образовательных организаций; особенно необходимо совершенствование нормативного и методического обеспечения деятельности служб здоровья на уровне образовательных организаций, районных и городской системы образования; включение показателей деятельности служб здоровья в показатели эффективности деятельности образовательной организации в целом;

– усиление профессиональной компетентности педагогов, специалистов служб здоровья и руководителей образования в сфере здоровья и здорового образа жизни, здоровьесозидающего образования обучающихся и их родителей (законных представителей), особенно в области здорового питания, профилактики употребления несовершеннолетними наркотических и токсикоманических веществ,

курения табака, употребления алкоголя, спайсов, снюсов и т. п.;

– развитие координации и сопровождение сохранения, укрепления и развития здоровья обучающихся через службы здоровья образовательных организаций, районные информационно-методические центры и психолого-педагогические и медико-социальные центры, методические объединения и др.;

– кластерная разработка вариативных моделей здоровьесозидающей деятельности образовательных организаций и их методического обеспечения в зависимости от особенностей образовательной деятельности образовательной организации в деятельности федеральных и региональных экспериментальных площадок;

– активное привлечение опорных и инновационных образовательных организаций, в которых экспериментально доказана успешность здоровьесозидающей деятельности с целью обобщения и диссеминации модельного опыта, научно-методического сопровождения здоровьесозидающей деятельности образовательных организаций, подготовки и повышения квалификации специалистов служб здоровья и педагогов, совершенствования и поддержки единого информационно-коммуникационного пространства здоровьесозидающей деятельности в системе образования.

На основе анализа деятельности служб здоровья в Санкт-Петербурге можно констатировать следующие приоритеты деятельности психологов в школьных командах здоровья:

а) формирование ответственного отношения человека к организации собственной жизни;

б) обучение учащихся эффективным, психологически обоснованным стратегиям преодоления жизненных опасностей и проблем;

в) формирование мотивации к безопасному и здоровому поведению [6].

Роль психолога в школьной команде, по нашим данным, в основном состоит в разработке и организации экспериментальной диагностики полученных образовательных



результатов и возникающих рисков; в усилении психологической компетенции специалистов школьных команд [2]; в организации психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса.

В заключение отметим, что система образования – это один из важнейших социальных институтов, предназначенный для целенаправленного формирования личности. Индивид, включенный в деятельность социума, становится личностью, осваивает мотивы и смыслы деятельности, нормы и ценности, регулирующие взаимодействие с другими людьми, приобретает различного рода сведения, обучается инструментальным навыкам и способам построения понятий [5]. Роль педагога-психолога в вопросах здоровьесбережения школьников неоспорима. Главное – он должен иметь достаточный статус и право участвовать в обеспечении психологической безопасности и в формировании психического здоровья учащихся – того, что с легкостью, случайно может быть нарушено событиями в школе или неосознанными (а порой и сознательными) действиями учителя и что с таким трудом восстанавливается.

ЛИТЕРАТУРА

1. Алексеев С. В. Теория и методика эколого-педагогической подготовки учителя в системе постдипломного образования: монография. – СПб.: СпецЛит, 2001. – 205 с.
2. Алексеев С. В., Шингаев С. М. Психолого-педагогический практикум учителя: учеб.-метод. пособие. – СПб.: СПб АППО, 2018. – 80 с.
3. Барбер М., Муршед М. Как добиться стабильно высокого качества обучения в школах: уроки анализа лучших систем школьного образования мира // Вопросы образования. – 2008. – № 3. – С. 7–60.
4. Безрукова Е. Ю. Информационно-методическое обеспечение процесса командообразования: автореферат дисс. ... канд. психол. наук. – М., 1998. – 22 с.
5. Бура Л. В. Профилактика школьной дезадаптации как средство сохранения пси-

хологического здоровья обучающихся // Проблемы психологического здоровья личности: коллективная монография. – Уфа: АЭТЕР-НА, 2018. – С. 208–224.

6. Кот Т. В. Психологические аспекты формирования у подростков безопасного и здорового жизненного стиля // Педиатрия Санкт-Петербурга: опыт, инновации, достижения: сборник материалов XI Российского Форума. Санкт-Петербургское региональное отделение общественной организации «Союз педиатров России», 2019. – С. 66–70.

7. Фопель К. Создание команды. Психологические игры и упражнения. – М.: Генезис, 2003. – 400 с.

8. Халина А. А. Командообразование как процесс и технология в организационном управлении: автореферат дисс. ... канд. соц. наук. – М., 2011. – 22 с.



Е. И. Стоянова, Ю. В. Живаева

УДК 159.947.35

ДОВЕРИЕ КАК ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНОЕ КАЧЕСТВО В СТРУКТУРЕ ЛИЧНОСТНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ПСИХОЛОГА

Доверие – важнейшая часть человеческих отношений. Оно играет важную роль фактора, определяющего отношения между