



Министерства просвещения Российской Федерации от 31.05.2021 № 286 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования» (Зарегистрирован 05.07.2021 № 64100) [Электронный ресурс]. – URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202107050028> (дата обращения: 22.07.2022).

11. Федеральный государственный стандарт основного общего образования: приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 31.05.2021 № 287 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования» (Зарегистрирован 05.07.2021 № 64101) [Электронный ресурс]. – URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202107050027> (дата обращения: 22.07.2022).

12. ФИОКО – Об исследовании PIRLS (Progress in International Reading Literacy Study) [Электронный ресурс]. – URL: <https://fiooco.ru/Contents/Item/Display/2201449> (дата обращения: 20.07.2022).

13. ФИОКО – Об исследовании PISA (Programme for International Student Assessment) [Электронный ресурс]. – URL: <https://fiooco.ru/Contents/Item/Display/2201447> (дата обращения: 17.07.2022).

14. Цукерман Г. А. Оценка читательской грамотности: материалы к обсуждению. – М.: РАО, 2010. – 67 с.

15. Цукерман Г. А., Ковалева Г. С., Кузнецова М. И. Победа в PIRLS и поражение в PISA: судьба читательской грамотности 10-15-летних школьников // Вопросы образования. – 2011. – № 2. – С. 123–151.

16. Читательская грамотность: методические рекомендации [Электронный ресурс] / Сидорова Г. А. [и др.]. – М., 2021. – 124 с. – URL: http://skiv.instrao.ru/bank-zadaniy/chitatelskaya-gramotnost/ЧТ_Методические%20рекомендации%20_2021_Final.pdf (дата обращения: 15.07.2022).



Е. Г. Врублевская, Н. Н. Петрищева

УДК 378

ДИСТАНЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ФОРМИРОВАНИИ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПСИХОЛОГО- ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КАДРОВ

Введение дистанционной формы обучения в систему образования Российской Федерации в результате изменившейся эпидемиологической обстановки в стране обусловило определенные изменения в организации образовательного процесса и его реализации. «Живой» контакт преподавателя и студентов в аудитории сменился дистанционным контактом, опосредованным различными веб-сервисами, обучающими платформами, различными программами и другими способами взаимодействия через Интернет.

Дистанционное взаимодействие – новая форма взаимодействия, в рамках которой особое внимание заслуживают вопросы сотрудничества в социально-педагогическом взаимодействии, взаимопонимания между студентами и преподавателями, а также коммуникативного процесса во время обучения. Формирование коммуникативной компетентности в условиях использования дистанционных технологий обучения является неотъемлемой составляющей подготовки компетентных психолого-педагогических кадров. Этот вопрос стал предметом научного внимания в работах таких исследователей, как А. А. Бодалев, А. И. Донцов, Н. В. Казаринова, В. А. Кан-Калик, А. А. Леонтьев и др.

Вместе с тем следует подчеркнуть, что вопрос об использовании технологий дистанционного обучения для формирования в том числе коммуникативной компетентности про-



должна привлекать внимание современных исследователей и требует детального рассмотрения. В этой связи в нашей статье мы принимаем попытку дать теоретическое обоснование модели формирования коммуникативной компетентности будущего педагога-психолога в вузе средствами дистанционных образовательных технологий как возможную и актуальную в рамках современного образовательного процесса.

Моделирование процесса формирования коммуникативной компетентности на основе использования интерактивных методов обучения осуществляется с учетом теории моделирования Н. В. Бордовской [2], В. В. Краевского [4] и др. Выбор наиболее актуальных дистанционных технологий обусловлен требованиями к современной образовательной модели как открытой, доступной и технологичной [3].

Дистанционные технологии внесли значительные коррективы в современную коммуникацию. Массовая коммуникация стала возможной благодаря высоким темпам развития информационно-коммуникационных технологий, приведших к популяризации социальных сетей, блогов, мессенджеров, чатов и т.д. Невозможно не признавать сегодня значимую роль дистанционных технологий в организации профессиональной коммуникации педагогов и психологов. Подготовка психолого-педагогических кадров в этой связи тесно связана с формированием навыков использования дистанционных технологий в их будущей профессиональной деятельности. Педагоги-психологи в силу своей профессиональной коммуникативной деятельности должны пользоваться и таким массовым инструментом коммуникации, как общение через Интернет, задействуя всевозможные дистанционные технологии, онлайн-сервисы и мобильные приложения.

Возможности интернет-технологий позволяют не только эффективно коммуницировать, но и осуществлять образовательную деятельность по формированию коммуникативной компетентности. Отметим, что приня-

тые правительством РФ нормативно-правовые документы предусматривают переход к цифровой образовательной модели и стремительное увеличение доли онлайн-образовательных курсов в процессе подготовки специалистов для работы в области цифровой экономики на уровне среднего специального и высшего образования. Поэтому знание цифровых инструментов, интернет-коммуникации, дистанционных технологий так важно при подготовке будущих педагогов-психологов.

Отметим, что в области дистанционных образовательных технологий нет единства терминологии, поэтому в литературе активно используются такие термины, как дистанционное обучение, дистанционное образование, дистанционные образовательные технологии, интернет-обучение. Данные термины используются для описания особенностей обучения на расстоянии с применением современных информационных технологий.

Согласно статье 16 части 1 Закона об образовании [5], под дистанционными образовательными технологиями подразумеваются «образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников». В привычном для нас смысле это удаленное обучение через интернет.

Отметим, что дистанционное обучение включает в себя технологии, основанные на широком применении методов развивающего обучения, проблемных и исследовательских методов в сочетании с максимальным использованием достижений в области информационно-коммуникационных технологий.

Дистанционные образовательные технологии делают процесс обучения открытым, технологичным, ориентированным на формирование как профессиональных, так и коммуникативной компетентностей обучающихся. Содержание образовательных программ бакалавриата, направленных на подготовку психолого-педагогических кадров, предусматривает использование таких дистанционных об-



разовательных технологий, как кейсовая, телекоммуникационная и интернет-технология. Рассмотрим данные технологии в контексте подготовки психолого-педагогических кадров.

Кейсовая технология представляет собой такую технологию, которая в дистанционной форме открывает возможность применения необходимых для профессионального становления будущих специалистов учебно-методических материалов. Как правило, к таким учебно-методическим материалам относятся материалы в текстовых, аудиовизуальных и мультимедийных форматах, которые могут быть использованы обучающимися при самостоятельной работе, а также как иллюстративные, при дистанционных формах работы преподавателя и обучающихся.

Телекоммуникационная технология в образовательном процессе является основной для синхронного взаимодействия преподавателя с аудиторией в онлайн-формате. Формами телекоммуникационной технологии являются видеолекции, вебинары, видеоконференции, практические занятия в онлайн-формате и т.д.

Благодаря интернет-технологии как одной из форм синхронного и одновременно асинхронного взаимодействия обучающиеся имеют доступ образовательным ресурсам через глобальные и локальные компьютерные сети. Интернет-технология обеспечивает постоянный доступ к информационным ресурсам, если такой критерий доступности предусмотрен настройками курса. В настоящее время эта технология является самой распространенной.

При формировании коммуникативной компетентности обучающихся по психолого-педагогическим направлениям бакалавриата рассмотренные нами виды дистанционных образовательных технологий можно использовать по отдельности или сочетая друг с другом.

Следует отметить, что использование дистанционных образовательных технологий в учебном процессе вуза предоставляет возможность преподавателям организовать про-

цесс обучения таким образом, чтобы сделать образовательное взаимодействие между преподавателем и студентом удобным, комфортным и быстрым, обеспечивая студенту широкий доступ к информации, возможность самостоятельно осваивать в интерактивном режиме учебные материалы, обмениваться информацией и участвовать в обсуждении по изучаемой проблеме с другими участниками образовательного взаимодействия, получать поддержку и консультацию преподавателя, проходить различные формы контроля знаний [1].

При формировании коммуникативной компетентности с использованием средств дистанционных образовательных технологий немаловажную роль играют именно средства коммуникации. Дистанционное обучение в большей степени ориентировано на самообразование, но не стоит забывать об обратной связи, которая так необходима, чтобы обмениваться мнением и полноценно освоить материал. Поэтому с увеличением интернет-сервисов и ресурсов, позволяющих осуществлять коммуникацию, увеличивается спрос на дистанционные образовательные технологии.

В организации учебного процесса и его управления используются цифровые инструменты: системы управления обучением (например, образовательная платформа Moodle), позволяющие представить, сохранить и при необходимости обновлять материал, проводить автоматическое оценивание, сохранять и отслеживать результаты обучения; платформы для обучения (EdX, iSpring, Лекториум и др.), позволяющие разрабатывать интерактивные учебные курсы с тестами, опросами, видеоматериалами; инструменты распознавания речи, дающие возможность преобразовать речевой сигнал в цифровую информацию (например, VoxForge, Voco, Simon, Siri, Алиса и др.).

Таким образом, использование технологий дистанционного обучения педагогов-психологов является важной проблемой для формирования коммуникативных умений, что требует разработки специальных программ общения между преподавателем и студентом



с помощью компьютера, когда у студента есть возможность научиться общаться, выражать мысли, а не просто получать задания и отправлять результаты выполнения. При таком условии у студента будет формироваться индивидуальный стиль общения. Поскольку дистанционное обучение педагогов-психологов имеет свою специфику, обусловленную подготовкой к работе разными людьми, поэтому особого внимания заслуживает исследование индивидуального стиля общения преподавателя и студентов специальности «Педагог-психолог» именно посредством их коммуникации.

Формирование коммуникативной компетентности – многоэтапный процесс, связанный с постепенной выработкой, развитием и совершенствованием коммуникативных навыков, а также пониманием будущими специалистами значимости коммуникаций для их будущей профессиональной деятельности.

АННОТАЦИЯ

В статье рассматривается возможность применения дистанционных образовательных технологий для формирования коммуникативной компетентности психолого-педагогических кадров. Выбор наиболее актуальных дистанционных технологий обусловлен требованиями к современной образовательной модели как открытой, доступной и технологичной, а также значимостью роли коммуникативных навыков в профессиональной деятельности педагога-психолога.

Ключевые слова: образовательные дистанционные технологии, психолого-педагогические кадры, коммуникативная компетентность, учебные материалы, педагогическое взаимодействие.

SUMMARY

The article deals with the possibility of using distance learning technologies for the formation of communicative competence of psychological and pedagogical staff. The choice of the most relevant distance technologies is determined by the requirements for modern educational model as open, accessible and technological, as well as the importance of the role of communicative skills in the professional activities of a teacher-psychologist.

Key words: educational distance technologies, psychological and pedagogical staff, communicative competence, training materials, pedagogical interaction.

ЛИТЕРАТУРА

1. Бекирова Р. С. Проектирование технологии дистанционного обучения в вузе // Системы. Методы. Технологии. Федеральное агентство по образованию ГОУ ВПО «БрГУ». – 2009. – № 4. – С. 100–103.

2. Бордовская Н. В. Психология и педагогика. Учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2000. – 432 с.

3. Гузеев В. В. Эффективные образовательные технологии: Интегральная и ТОГИС. – М.: НИИ шк. технологий, 2006. – 206 с.

4. Краевский В. В. Общие основы педагогики. – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 256 с.

5. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 24.09.2022) «Об образовании в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/9ab9b85e5291f25d6986b5301ab79c23f0055ca4/.

